



Die bunte Welt der Brotaufstriche



Pflaum Feinkost GmbH, Bergstraße 24, 88299 Leutkirch-Adrazhofen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Abteilung Ernährung
Internet Fachreferat
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Pflaum Feinkost GmbH

Bergstraße 24
88299 Leutkirch-Adrazhofen

Tel: 0 75 61 / 98 34 - 0
Fax: 0 75 61 / 98 34 - 29
Email: info@pflaums-feine-frische.de
Internet: www.pflaums-feine-frische.de

17.09.2013

Stellungnahme zu „Olive & Schafskäse Fitness Aufstrich“

Sehr geehrte

vielen Dank, dass Sie uns über die Kritik eines Verbrauchers informiert haben. Es ist keineswegs unsere Absicht bei der Bezeichnung unserer Produkte den Verbraucher zu täuschen.

Zu den Beschwerden nehmen wir deshalb wie folgt Stellung:

Mit der Produktbezeichnung „Olive & Schafskäse“ wird das mediterrane Geschmacksbild des Frischkäseaufstrichs verdeutlicht. Die Einbeziehung von „Schafskäse“ in den Produktnamen ist auf Grund des spezifischen Schafkäsegeschmacks notwendig. Denn das Produkt schmeckt nun mal nach Schafskäse, was nicht jedem unbedingt zusagt. Eine Täuschung liegt unseres Erachtens nicht vor, da der Verbraucher über den prozentualen Anteil von Schafkäse in der Zutatenkennzeichnung informiert wird.

Ihren Hinweis zu den unzureichenden Produktbeschreibungen auf unserer Internetseite werden wir aufnehmen und die Beschreibungen im Zuge eines neuen Internetauftritts mit Zusatzstoffen und Aromen vervollständigen.

Ebenso werden wir auch die Werbeaussagen zu unseren Fitness-Aufstrichen überarbeiten, so dass keine „unspezifischen gesundheitsbezogenen Angaben“ zu diesen Aufstrichen veröffentlicht werden.

Wir haben demzufolge sofort veranlasst, dass unsere Internetseite für einen Relaunch zum 18.09. offline gestellt wird.

Hier nun eine kurze Zusammenfassung unserer Stellungnahme:

Die Produktbezeichnung „Olive & Schafskäse“ verdeutlicht das Geschmacksbild des Frischkäseaufstrichs. Die Bezeichnung „Schafskäse“ im Produktnamen ist auf Grund des spezifischen Schafkäsegeschmacks des Produkts notwendig. Denn der Aufstrich schmeckt nun mal intensiv nach Schafskäse. Eine Täuschung liegt nicht vor, da der Verbraucher über den prozentualen Anteil von Schafkäse in der Zutatenkennzeichnung informiert wird.

Die Internetseite wird neu bearbeitet, so dass die Produktbeschreibungen vervollständigt und die „unspezifischen gesundheitsbezogenen Aussagen“ entfernt werden.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Pflaum Feinkost GmbH

Pflaum Feinkost GmbH
Telefon: 0 75 61 / 98 34 – 0
Fax: 0 75 61 / 98 34 – 29
ILN: 40 26571 00009

Bankverbindung:
Commerzbank
IBAN DE 85 7004 0041 0214 8203 00
BIC COBADEFFXXX

Geschäftsführer: Florian Dernoschnig
Amtsgericht Ulm: HRB 730446
Erfüllungsort: Leutkirch
Gerichtsstand: Leutkirch
Steuer-Nr.: 91080 / 24682
UST-Id.-Nr.: DE293260937