

20. Aug. 2014

AMTSGERICHT BAMBERG



Piasten GmbH & Co. KG · Postfach 205 · D-91299 Forchheim

Verbraucherzentrale Hessen  
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt /Main

Piasten GmbH & Co. KG

Postfach 205 · D-91299 Forchheim

Tel.: +49(0)9191-611-0

Fax: +49(0)9191-611-144

Internet: [www.piasten.de](http://www.piasten.de)

E-mail: [office@piasten.de](mailto:office@piasten.de)

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben

Unser Zeichen

Durchwahl

Datum

20.8.14

**Ihr Schreiben vom 13.8.2014 /Eingang 18.08.2014  
Big Ben dragierte Erdnüsse**

Sehr geehrter

gern nehmen wir Stellung zu ihrem Schreiben zu „Big Ben dragierte Erdnüsse“.

Die Bestrebungen den Verbraucher vor Täuschung zu schützen, unterstützt die Firma Piasten GmbH & Co KG.

Folgenden Sachstand möchten wir erklären

Bei den „Big Ben dragierte Erdnüsse“ handelt es sich um ein Dragée- Produkt, dass in rotierenden Trommel zunächst mit Schokolade und dann mit einer Zuckerdecke ummantelt wird. Der Kern, die Erdnuss, ist ein Rohstoff, der natürlichen Schwankungen unterliegt. Erdnuskerne bestehen aus zwei Hälften, das Zusammenhaften ist unterschiedlich ausgeprägt. Während des Dragierens rotieren die Erdnüsse in der Trommel und können dann in die 2 Hälften zerfallen. Dieser Effekt ist nicht zu vermeiden. Wir arbeiten daran durch schonendes Verarbeiten und ständiges Optimieren des Prozesses diesen Effekt zu minimieren. Es geht kein sensorischer Qualitätsverlust damit einher.

Abschließend möchten wir betonen, dass uns die Meinung unserer Kunden sehr wichtig ist und wir gern Anregungen für Verbesserungen aufgreifen.

Mit freundlichen Grüßen

Piasten GmbH & Co. KG