



Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Düsseldorf, 16.07.2014

Stellungnahme zu „Alpro Soya Original“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 04.07.2014, Betreff „Stellungnahme zu ‚Alpro Soya Original‘ und das anschließende freundliche Telefonat. Wir bedauern, dass sich ein Verbraucher durch unsere „100% pflanzlich“ Information getäuscht fühlt. Uns liegt eine offene Kommunikation mit unseren Verbrauchern stets am Herzen.

Wir bezwecken mit unserem Hinweis "100% pflanzlich", dass damit eine eindeutige Abgrenzung zu Lebensmitteln mit Zutaten tierischen Ursprungs (z.B. Gelatine oder Kuhmilcheiweiß) erreicht wird. Der Hinweis "100% pflanzlich" ist zulässig und vor allem wichtig für unsere Kunden, wenn das Produkt Vitamine, Aroma oder Mineralstoffe enthält. Es weist darauf hin, dass die Vitamine, Mineralstoffe und das Aroma nicht tierischen Ursprungs sind. Gerade für unsere Kunden, die den Alpro Soya Original Drink schätzen und die auf eine streng pflanzliche (vegane) Ernährung achten wollen, ist die „100% pflanzlich“-Angabe unablässig und schützt deren berechtigte Informationserwartung.

Unser Alpro Soya Drink ist eine Alternative zu tierischer Kuhmilch. Im Hinblick auf Mineralstoffe und Vitamine ist bekannt, dass diese auch aus tierischen Produkten gewonnen werden können (wie z.B. Kalzium oder Vit. B12 und Vit. D). Dies wollen streng vegan lebende Verbraucher jedoch unter allen Umständen vermeiden. Es entspricht der Erwartung, einer immer größer werdenden Gruppe an Verbrauchern, die sich vegan ernähren wollen, dass wir als Hersteller auf den Produkten eine zuverlässige Gewähr dafür übernehmen, dass Zutaten tierischen Ursprungs auf jeden Fall gänzlich (d.h. zu 100%) auszuschließen sind. Der "Claim" einer reinen bzw. 100 %igen Pflanzlichkeit ist somit üblich und anerkannt und wird von vielen unserer Verbraucher sehr geschätzt.

Wir hoffen wir konnten Ihnen mit unserer Stellungnahme weiter helfen
und verbleiben mit besten Grüßen,

Alpro GmbH