

Dirk Rossmann GmbH, Postfach 13 62, 30929 Burgwedel

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom: 22.05.2014
Unser Zeichen:
Unsere Nachricht vom:

Name:
Telefon:
Telefax:
E-Mail:

Datum: 27.05.2014

per E-Mail:

Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde "babydream Nudeln in Rahm-Spinat mit Bio-Fisch"

Sehr geehrte

am 22. Mai 2014 erhielten wir von Ihnen eine Verbraucherbeschwerde bzgl. unseres Artikels „babydream Nudeln in Rahm-Spinat mit Bio-Fisch“ durch das Internetportal Lebensmittelklarheit.de.

Bitte entnehmen Sie unsere Stellungnahme den beiliegenden Anlagen:

- Anlage 1: ausführliche Stellungnahme
- Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internetnutzer

Wir hoffen, dass wir diesen Vorgang somit zufriedenstellend klären konnten und stehen für Rückfragen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Rossmann Qualitätsmarken
Dirk Rossmann GmbH

Dirk Rossmann GmbH
Isernhägener Straße 16
30938 Burgwedel

Anlage 1: ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)

Die Verbraucherzentrale Hessen wirft ROSSMANN mit seinem Artikel babydream Nudeln in Rahm-Spinat mit Bio-Fisch[™] der Eigenmarke babydream vor, den Verbraucher zu täuschen. Zu diesem Vorwurf möchte ROSSMANN wie folgt Stellung nehmen:

In der Produktbezeichnung unseres Artikels wurde die Kennzeichnung „**Bio-Fisch**“ gewählt. So wird dem Verbraucher direkt auf der Vorderseite kommuniziert, dass nicht nur eine Sorte Fisch enthalten ist. Vielmehr wird benannt, dass verschiedene Fisch-Sorten eingesetzt werden. Mit der Produktbezeichnung differenzieren wir uns von den Wettbewerbsprodukten, die ausschließlich konventionellen Lachs enthalten.

Abgebildet ist Lachs. Damit spiegelt die Abbildung die Sinneswahrnehmung beim Verzehr des Produktes wider, denn der Lachs trägt maßgeblich zum Geschmack des Produktes bei. D.h. unser Gläschen „babydream Nudeln in Rahm-Spinat und Bio-Fisch“ ist maßgeblich durch den Lachs geprägt. Da Lachs ein sehr geschmacksintensiver Fisch ist, reicht dazu bereits der Anteil von 1% aus.

In fisch- und fleischhaltigen Menüs sind 8% an Fisch bzw. Fleisch gesetzlich vorgegeben. In unserem Produkt „babydream Nudeln in Rahm-Spinat mit Bio-Fisch“ finden sie jedoch zusätzlich zu den 8% Pangasius noch den Lachs mit einem Gehalt von 1%.

Pangasius eignet sich aufgrund seines milden Geschmacks für Babyernährung besonders gut. Sein fett- und cholesterinarmes Fleisch verfügt nur über wenige Gräten, so dass sich der Fisch sehr gut zu grätenfreiem Filet verarbeiten lässt. Der eingesetzte Pangasius ist ein Erzeugnis ökologischer Qualität. In den für Bio-Produkte festgelegten strengen Richtlinien für Bio-Aqua-Kulturen wird der Pangasius von einem zertifizierten Hersteller unter Einhaltung aller Vorschriften nachhaltig gezüchtet und verarbeitet. Der Einsatz von Pangasius ist (auch im Vergleich zu Lachs) deshalb nicht negativ zu bewerten.

Die Abbildung des Lachses ist folglich keine Täuschung, da der Lachs im Produkt enthalten ist und zudem zum typischen Fischgeschmack beiträgt.

Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)

Die Bezeichnung unseres Gläschens „babydream Nudeln in Rahm-Spinat und **Bio-Fisch**[™]“ vermittelt dem Verbraucher, dass mehrere Fisch-Sorten eingesetzt werden. Um den Verbraucher hinsichtlich der Anteile nicht zu täuschen, loben wir keinen Lachs aus, obwohl dieser den Geschmack maßgeblich prägt. Abgebildet wird aber der geschmacklich dominante Lachs, um die geschmackliche Dominanz zu kommunizieren.