



APPEL FEINKOST – POSTFACH 260 – 27482 CUXHAVEN

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Str. 13-17

60313 Frankfurt/ Main

Cuxhaven 29.04.2014

Stellungnahme:
Appel Heringfilets in Tomate-Mozzarella-Creme

Sehr geehrte Frau

täglich kaufen viele Menschen Produkte aus dem Hause Appel Feinkost. Verbraucherzufriedenheit und sachliche offene Information ist für uns ein zentrales Thema. Wir bedauern daher sehr, dass einer unserer Kunden Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Es tut uns leid, wenn der Endverbraucher eine andere Produkterwartung gehabt hat. Unseres Erachtens ist allerdings keine Täuschung des Verbrauchers gegeben.

Um hier etwaige Fehlvorstellungen von Verbrauchern auszuschließen, haben wir im Zutatenverzeichnis auf der Rückseite den Anteil an Mozzarellapulver mit einer Prozentangabe versehen, sodass der interessierte Verbraucher sofort erkennen kann, wie viel Mozzarella im Produkt ist. Dies wird nicht vom Gesetz verlangt. Nach § 8 Abs. 2 LebensmittelkennzeichnungsVO sind nämlich wertbestimmende Bestandteile, die wie hier nur in geringer Menge zur Geschmacksgebung verwendet werden, nicht mit einer Mengenkennzeichnung (sog. „QUID-Angabe“) zu versehen.

Wir haben diese QUID-Angaben – wie gesagt – hier jedoch freiwillig angefügt, um von vornherein eventuelle Fehlvorstellungen auszuschließen. Daher halten wir die Kritik des Verbrauchers, die Produktaufmachung sei irreführend, sachlich nicht für begründet. Zudem unterscheidet sich der o.g. Artikel signifikant von der herkömmlichen Tomaten-Creme.

Hier wird unserer Meinung nach keine berechtigte Verbrauchererwartung geweckt, die dann enttäuscht wird, weil Mozzarella auch „nur“ Bestandteil der Tomatensauce ist.

Mit freundlichem Gruß
Appel Feinkost GmbH & Co. KG
Neufelder Schanze
27472 Cuxhaven

Anlage: Kurzfassung

APPEL FEINKOST GMBH & CO. KG

Neufelder Schanze

27472 Cuxhaven

TEL 0 47 21.6 05-0

FAX 0 47 21.2 60 65

info@appel-feinkost.de

www.appel-feinkost.de

GESCHÄFTSFÜHRER

Dietlef Kowalski

Dr.Karl-Horst Gehlen

Andreas Witte

KOMPLEMENTÄRIN

Nordia Fisch Feinkost GmbH

Amtsgericht Tostedt HRA 110573

Amtsgericht Tostedt HRB 110811

BANKVERBINDUNG

Westdeutsche Genossenschafts-

Zentralbank e.G., Düsseldorf

BLZ 400 600 00

KTO 781100

IBAN

DE93 4006 0000 0000 7811 00

BIC: GENO DE 55 Kommanditgesellschaft

CERTIFIED COMPANY

IFS DQS

Kontrolliert durch DE-001 Öko-Kontrollstelle

UST-IDENT-NR.: DE 202 839 514

ST-NR.: 65 / 207 / 12454



Seite 2

Cuxhaven 29.04.2014/IB

Stellungnahme/ Kurzfassung:
Appel Heringsfilets in Tomate-Mozzarella-Creme

Sehr geehrte

um etwaige Fehlvorstellungen von Verbrauchern auszuschließen, haben wir im Zutatenverzeichnis auf der Rückseite den Anteil an Mozzarellapulver mit einer Prozentangabe versehen. Dies wird nicht vom Gesetz verlangt (lt. § 8 Abs. 2 LebensmittelkennzeichnungsVO).

Daher halten wir die Kritik des Verbrauchers, die Produktaufmachung sei irreführend, sachlich nicht für begründet.