



Buss Fertiggerichte GmbH · Postfach 11 52 · 28866 Ottersberg

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Fertiggerichte · Eintöpfe · Delikatessuppen

Telefon 04205 .99-

Telefax 04205 .99-

Bankverbindung:

WGZ-Bank, Münster, BLZ 400 600 00, Konto 417 885

IBAN DE04 4006 0000 0000 4178 85

BIC GENODEMS

USt.-Id Nr. DE 815 207 553

DE-ÖKO-001-Kontrollstelle

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Datum

30.04.2014

Stellungnahme – Mini-Germknödel mit Kirschfüllung

Sehr geehrte Frau

wir haben Ihre Endverbraucherreklamation zu o.g. Thema erhalten.

Wir bedauern sehr, dass dieser Aktionsartikel, welcher in der KW 13/2014 vermarktet wurde, Anlass für eine Verbraucherbeschwerde ist.

Hierzu nehmen wir wie folgt Stellung.

Das Produkt "Mini-Germknödel mit Kirschfüllung" beinhaltet zwei Mini-Germknödel, welche mit Kirschfüllung gefüllt sind und in Schokoladensauce liegen. Bei der Abbildung auf der Verpackung des monierten Produktes handelt es sich, wie auf der Verpackung deklariert, lediglich um einen Serviervorschlag.

Somit entspricht die Deklaration den gesetzlichen Vorgaben.

Eine weitere Vermarktung dieses Artikels ist in 2014 nicht geplant.

Wir nehmen Ihren Hinweis jedoch zum Anlass, die bestehende Ausstattung ab sofort für weitere potentielle Aktionen verbraucherfreundlicher zu gestalten mit dem Ziel, die "Mini-Germknödel in Sauce" deutlicher hervorzuheben.

Mit freundlichen Grüßen
BUSS Fertiggerichte GmbH

Buss Fertiggerichte GmbH
Am Darm 26
28870 Ottersberg