Shuyao GmbH Stresemannstr.43 40210 Düsseldorf

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17

60313 Frankfurt

Shuyao GmbH
Administration&Logistik
Stresemannstr. 43
40210 Düsseldorf
T: +49 211 669 697 400

Geschäftsführung:
Nicola Baumgartner
Düsseldorf HRB 53317
Ust-IdNr.: DE247205430

Deutsche Bank
Kto.Nr.: 3246881
BLZ 330 700 24

www.shuyao.com

Düsseldorf, den 14.04.2014

Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 01.April 2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

Über 50% unserer naturreinen Zutaten und Blattqualitäten beziehen wir von unseren Lieferanten in Bio-Qualität. Es findet in unserem Hause keine Weiterverarbeitung statt, lediglich die Komposition von unterschiedlichen Zutaten nach einer exklusiven Rezeptur. Da wir bislang noch keine eigene Bio-Zertifizierung durchgeführt haben, war unser Ansinnen ausnahmslos davon motiviert, über die Bio-Qualität unsere Zutaten wahrheitsgemäß zu informieren, wenn sie denn vorliegt.

Wir wollten damit zu keinem Zeitpunkt eine eigene Bio-Zertifizierung vortäuschen. Nach Kenntnisnahme der Beschwerde haben wir diese Zusatzinformation unverzüglich von unserer Produktbeschreibung im Online-Webshop genommen. Uns war nicht bewusst, dass wir damit in die Irre führen könnten.

Sobald wir bis Ende des Jahres eine eigene Bio-Zertifizierung umgesetzt haben, werden wir ordnungsgemäß darüber kennzeichnen.

Mit freundlichen Grüßen