

NESTLÉ DEUTSCHLAND AG • 60523 FRANKFURT AM MAIN

Verbraucherzentrale Hessen

Abteilung Ernährung
Internetfachreferat www.lebensmittelklarheit.de
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

LYONER STRASSE 23, "NESTLÉ-HAUS"
FRANKFURT AM MAIN-NIEDERRAD

TELEFON (0 69) 66 71-1
<http://www.nestle.de>

BANKEN

DEUTSCHE BANK AG, FRANKFURT
BLZ 500 700 10, KTO. 0792919300

SWIFT-BIC: DEUT DE FF
IBAN: DE 92 5007 0010 0792 9193 00

COMMERZBANK AG, FRANKFURT
BLZ 500 800 00, KTO. 0510410500

SWIFT-BIC: DRES DE FF
IBAN: DE 67 5008 0000 0510 4105 00

IHRE ZEICHEN/
NACHRICHT VOM

UNSER ZEICHEN

DURCHWAHL (0 69) 66 71-
TELEFON TELEFAX

DATUM

29. Januar 2014

Mövenpick Chocolat Creation Chocolat Noisette

Sehr geehrte _____

Wir bedauern, dass ein Verbraucher angibt, aufgrund der Verpackungsgestaltung von Mövenpick Chocolat Creation Chocolat Noisette einen anderen Haselnussanteil erwartet zu haben. Wir können dies aus verschiedenen Gründen nicht nachvollziehen.

Mövenpick Chocolat Creation Chocolat Noisette besteht aus drei Komponenten: Haselnusseis, Eis mit Zartbitterschokolade und dunkler Schokolade. Durch die Sortenbezeichnung Chocolat Noisette weisen wir auf diese Mischung aus Haselnusseis und schokoladenhaltigen Zutaten hin.

Das enthaltene Haselnusseis enthält einen Haselnussanteil von fünf Prozent. Im Leitsatz für Speiseeis des Europäischen Eiscremeverbandes wird für Nusseis ein Mindestanteil von fünf Prozent der jeweiligen Nuss als Zutat empfohlen, um die gewünschte Geschmacksintensität zu erreichen. Dies halten wir in unserer Haselnussrezeptur ein. Da sich die Mengenangaben der Zutaten gesetzlich immer auf das Gesamtprodukt beziehen müssen, geben wir in der Zutatenliste den Wert von 2,4 Prozent für die Haselnusspaste an.

Stellvertretend für die enthaltene Haselnusspaste werden auf der Verpackung neben dem Eis zwei halbe sowie eine ganze Haselnuss gezeigt, jedoch keine Haselnussstücke. Die Abbildung von Nüssen oder Früchten auf der Verpackung von Speiseeis ist branchenüblich, um die Geschmacksrichtung grafisch darzustellen. Verbrauchern wird es somit vereinfacht die Eissorte auf einen Blick zu erkennen.

Aufgrund unserer Verpackungsgestaltung können wir daher weder eine konkrete Erwartungshaltung an die Menge der Zutat Haselnuss, noch an Haselnussstückchen im Eis nachvollziehen.

(1.588 Zeichen)

Ergänzend finden Sie in diesem Dokument die Zusammenfassung mit maximal 400 Zeichen.

Kurzfassung:

Das Haselnusseis enthält 5 % Haselnussanteil. In den europäischen Leitsätzen für Speiseeis wird für Nusseis ein Mindestanteil von 5 % der jeweiligen Nuss als Zutat empfohlen. Dies halten wir in unserer Haselnussrezeptur ein. Da sich die Mengenangaben der Zutaten gesetzlich immer auf das Gesamtprodukt beziehen müssen, geben wir in der Zutatenliste den Wert von 2,4 % für die Haselnusspaste an.

(394 Zeichen)

Mit freundlichen Grüßen