



Feneberg Lebensmittel GmbH • Postfach 15 80 • 87432 Kempten

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17

60313 Frankfurt/ Main

Kempten, 28.10.13

Stellungnahme zu „Gourmella Schweinegeschnetztes Jäger Art“

Ihr Schreiben vom 15.10.2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15.10.13.

Wir bedauern es sehr, dass sich ein Verbraucher aufgrund der Aufmachung des Produktes Gourmella Schweinegeschnetztes „Jäger Art“ getäuscht fühlte und statt der enthaltenen Champignons Waldpilze erwartete.

In der Annahme, dass für unseren Kunden nicht nur der Geschmack, sondern auch eine ansprechende Präsentation des Produktes wichtig ist, entschieden wir uns für dieses Produktfoto. Es soll dem Konsumenten zum einen das Produkt als solches nahe bringen und zum anderen Ideen vermitteln, wie es angerichtet werden könnte. Deshalb auch der Zusatz Serviervorschlag.

Um dem Verbraucher auf den ersten Blick zu verdeutlichen, dass es sich um ein Gericht mit Pilzen handelt, wählten wir die Produktbezeichnung „Jäger Art“. Da die konkrete Pilzart, in diesem Fall die Champignons, dem Zutatenverzeichnis entnommen werden kann, sind wir nicht davon ausgegangen, dass der Verbraucher darauf schließen könnte, dass neben den Champignons weitere Pilze wie Steinpilze oder Pfifferlinge verarbeitet wurden.

Da uns die Zufriedenheit unserer Kunden sehr am Herzen liegt, werden wir, obgleich die Kennzeichnung den lebensmittelrechtlichen Anforderungen entspricht, das Produktlayout ändern und nur die Champignons auf dem Foto visualisieren.



Feneberg Lebensmittel GmbH • Postfach 15 80 • 87432 Kempten

Kurzfassung

Die Aufmachung wurde gewählt um das Produkt ansprechend zu präsentieren und entspricht aufgrund der Kennzeichnung als Serviervorschlag den lebensmittelrechtlichen Anforderungen. Die Bezeichnung „Jäger Art“ soll dem Verbraucher verdeutlichen, dass das Gericht Pilze enthält, wobei die genaue Pilzart, in diesem Fall die Champignons, dem Zutatenverzeichnis zu entnehmen ist.

Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

F E N E B E R G
LEBENSMITTEL G.M.B.H.
METZGEREI
URSULASRIEDER STRASSE 2
87437 KEMPTEN/ALLGÄU

Firmenstempel