LINDT & SPRÜNGLI

Verbraucherzentrale Hessen
e.V. Große Friedberger Straße
13-17 60313 Frankfurt/ Main

Aachen, 09.09.2026

Stellungnahme zu „Lindor 70% Kakao“

Sehr geehrte ,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 25.08.2026, in dem Sie uns mitteilen, dass Ihnen eine Verbraucherbeschwerde über das Produkt „Lindor 70% Kakao“ vorliegt.

Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Wir versichern Ihnen, dass die Zufriedenheit unserer Verbraucher oberstes Gebot bei Lindt & Sprüngli ist. Dies bezieht sich nicht nur auf die Warenfrische und die Qualität unserer Produkte, sondern auch auf eine transparente und verständliche Verbraucherinformation.

Bei unserem Produkt LINDOR 70% Cacao handelt es sich um eine Edelbitter-Schokolade mit zartschmelzender Füllung.

Der namensgebende und für die Produktcharakteristik maßgebliche Kakaoanteil von 70 % bezieht sich auf die Schokoladenhülle aus Edelbitter-Schokolade. Diese verleiht dem Produkt seinen charakteristischen intensiven Kakao- und Bitterschokoladengeschmack. Wir stellen unsere Kakaomasse selbst her und verwenden für diese ausschließlich reine Kakaobutter.

Auch die zartschmelzende Füllung weist einen hohen Schokoladenanteil auf. Sie enthält auch geringe Mengen anderer pflanzlicher Fette wie z.B. Kokosöl, die in der Zutatenliste des Produkts aufgeführt sind. Diese pflanzlichen Fette besitzen besondere Schmelzeigenschaften und verleihen LINDOR 70% Cacao ihre berühmte, einzigartige Textur.

Alle Zutaten sind deutlich auf der Verpackung aufgeführt. Bereits auf der Schauseite der Verpackung wird durch den Hinweis „*70 % Cacaogehalt in der Chocolade“ klargestellt, dass sich die Angabe nicht auf das gesamte Produkt, sondern auf die Edelbitter-Schokolade bezieht. In der Zutatenliste auf der Rückseite ist angegeben, dass der Anteil der zartschmelzenden Füllung 44% beträgt. D.h. die Edelbitter-Schokolade macht mit 56% den überwiegenden Anteil des Gesamtprodukts aus.

Aus den genannten Gründen können wir die Möglichkeit einer Irreführung nicht ableiten.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Chocoladefabriken
LINDT & SPRÜNGLI GmbH

LINDT & SPRÜNGLI

Zusammenfassung:

Bei LINDOR 70% Cacao bezieht sich „70 % Kakao" auf die Schokoladenhülle aus Edelbitter-Schokolade, die den charakteristischen intensiven Kakaogeschmack prägt. Auch die zartschmelzende Füllung weist einen hohen Schokoladenanteil auf. Geringe Mengen pflanzlicher Fette sorgen für die typische zartschmelzende Textur. Die Zusammensetzung und alle Zutaten sind transparent auf der Verpackung ausgewiesen.

Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli GmbH
Süsterfeldstr. 130 D-52072 Aachen | Postfach 101023 D-52010 Aachen | T +49 241 8881 0 | F +49 241 8881 211 | www.lindt.de
Amtsgericht Aachen HRB 3452 | Geschäftsführer: Michal Spiller, Martin Allerchen | Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Adalbert Lechner