Hallo sehr geehrte 21.09.2026

Aussage „Ohne Zuckerzusatz“ „Etwas Gesundes“:

Ja, diese Beschwerde können wir nachvollziehen. Man könnte interpretieren, dass das Produkt gar keinen Zucker enthält. Das war nicht unser Ziel, in denselben Videos sagen wir, dass Naturella nur mit Honig gesüßt wird.

Die verlinkten Videos, in denen diese beiden Wortlaute vorkommen, haben wir entfernt oder die entsprechende Aussage entfernt. Wir werden in Zukunft verstärkt darauf achten hier präzise und frei von möglichen Health-Claims zu kommunizieren.

Aussage „Ohne Industriezucker“:
Dass unser Produkt Naturella 400g kein Industriezucker enthält, ist mit einem Blick auf die Zutatenliste relativ einfach als faktisch korrekt zu bestätigen.

Gleichzeitig sind wir uns mittlerweile, nach Rücksprache und Recherche mit Lebensmittel-Sachverständiger, bewusst, dass das Gesetz hier entgegen dem gesunden Menschenverstand es nicht vorsieht, diesen Fakt so zu benennen ohne weitere Ergänzung.

Wir haben deshalb auf der Webseite den Hinweis „Ohne Industriezucker“ angepasst zu „Ohne Industriezucker, nur mit Honig gesüßt.“. Sodass selbst, wenn man es falsch verstehen will, man es nicht falsch verstehen kann.

Mit besten Grüßen

Elias Bauer
Geschäftsführer
Allgäuer Wanderimkerei Vertriebs GmbH