21.09.2026

Kurzzusammenfassung:

Transparenz und Kundenzufriedenheit stehen für uns an erster Stelle. Wir bedauern aufrichtig, dass es durch unsere Deklaration von Rohstoff-Mengenanteil und Reinstoffgehalt zu missverständlichen Nährstoffangaben kam. In wenigen Tagen werden die Angaben im Online-Shop auf methusalem.de klargestellt; zeitnah sind auch die Dosen mit den neu überarbeiteten Etiketten im Shop verfügbar

Stellungnahme zum Angebot „Calcium Magnesium Citrat 2:1“

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihren Hinweis und die Übermittlung der Verbraucheranfrage. Wir bedauern aufrichtig, dass unsere bisherige Auszeichnung bei Verbraucherinnen und Verbrauchern zu Missverständnissen geführt hat. Die verständliche, ehrliche und rechtskonforme Information unserer Kunden hat für unser Haus stets höchste Priorität.

Die bisherige Deklaration beruhte auf einem bedauerlichen Missverständnis hinsichtlich der Abgrenzung zwischen der Zutaten-Mengenkennzeichnung (QUID für den Rohstoffanteil der Citrat-Verbindung) und der Nährstofftabelle. In dem Bestreben, den Anteil an hochwertigem, organischem Citrat-Komplex transparent aufzuzeigen, wurde fälschlicherweise das Gewicht der Citrat-Verbindung als Berechnungsgrundlage herangezogen.

Um jegliche Unklarheiten umgehend auszuräumen und vollkommene Transparenz zu gewährleisten, passen wir die Auszeichnung unverzüglich an die Vorgaben der EU-Lebensmittelinformationsverordnung (LMIV) an:

1. **Reiner Elementargehalt:** In der Nährstofftabelle wird künftig ausschließlich der reine Elementargehalt an Calcium und Magnesium ausgewiesen, sodass der Reinstoffgehalt pro Kapsel und Tagesdosis ohne Umrechnung sofort ersichtlich ist.
2. **Einordnung der % NRV:** Sämtliche Prozentsätze beziehen sich fortan ausnahmslos auf die gesetzlichen Nährstoffbezugswerte gemäß Anhang XIII der LMIV (800 mg Calcium, 370 mg Magnesium).

In wenigen Tagen werden die Formulierungen und Nährwertangaben im Online-Shop auf methusalem.de vollständig klargestellt sein. Zudem befinden sich die Dosen mit den neu gestalteten Etiketten bereits im Zulauf, sodass die Dosen in Kürze mit der aktualisierten Kennzeichnung verfügbar sein werden.

Wir danken Ihnen für den konstruktiven Hinweis im Sinne des Verbraucherschutzes.

Mit freundlichen Grüßen

Naturheilmittel Heilsteine Methusalem GmbH