Hamburg, den 29.09.2026

Stellungnahme zur Produktdarstellung der Boujee Luxury Dessert Ice Cream Balls Milk Chocolate-Nut

Sehr geehrte

vielen Dank für die Übersendung der Verbraucherreklamation, zu der wir nachfolgend gerne Stellung nehmen.

Nach Bekanntwerden des Sachverhalts, kurz nach der erstmaligen Auslieferung des Produkts, haben wir unverzüglich die tatsächliche Beschaffenheit des Produkts mit der Darstellung auf der Verpackung abgeglichen. Dabei konnten Abweichungen hinsichtlich der Farbgebung der Eisfüllung und der umgebenden Milchschokolade sowie bei der Darstellung der gehackten Haselnüsse bestätigt werden.

Für diese nichtzutreffende Produktdarstellung möchten wir uns ausdrücklich entschuldigen. Eine Irreführung unserer Kundinnen und Kunden war zu keinem Zeitpunkt beabsichtigt. Die Abweichung ist auf einen bedauerlichen Fehler im Abstimmungsprozess zwischen dem Hersteller und der Designagentur zurückzuführen.

Bei dem betreffenden Produkt handelt es sich um eine Neuentwicklung. Das Verpackungsdesign musste bereits vor Beginn der ersten industriellen Produktion erstellt und finalisiert werden. Im Rahmen der Produkt- und Rezepturentwicklung wurden verschiedene Produktmuster angefertigt. Bedauerlicherweise wurden für die Gestaltung der Verpackung Abbildungen eines anderen Entwicklungsstandes verwendet, die nicht der später in Verkehr gebrachten Produktversion entsprachen.

Das betroffene Produkt wurde bislang ausschließlich im Rahmen einer einmaligen Verkaufsaktion angeboten. Nach Bekanntwerden der Abweichung wurden von unserer Seite keine weiteren Kunden mit dem Produkt beliefert.

DOVGAN GmbH • Zinkhüttenweg 6 • 22113 Hamburg • Tel.: + 49 (0) 40 - 28 44 13-0 • Fax: + 49 (0) 40 - 28 44 13-33 • www.dovgan.de Amtsgericht Hamburg •
HRB: 64516 - Steuernummer: 4671500291 • USt.-ID.-Nr.: DE189337119
Hamburger Sparkasse BLZ: 20050550 Konto-Nr.: 1261147696 S.W.I.F.T. - BIC: HASPDEHH • IBAN: DE63200505501261147696
HypoVereinsbank UniCredit BLZ: 20030000 Konto-Nr.: 15120907 S.W.I.F.T. - BIC: HYVEDEMM300 • IBAN: DE68200300000015120907
Geschäftsführung: Andre Kowalew, Victor Strizhitskiy

Unmittelbar nach Feststellung des Sachverhalts wurde zudem eine Korrektur der Verpackung veranlasst. Die überarbeitete Produktdarstellung ist der nachfolgenden Abbildung zu entnehmen. Bei einem zukünftigen Aktionsverkauf des Produkts wird ausschließlich die korrigierte Verpackung verwendet.



Mit freundlichen Grüßen
Qualitätsabteilung
DOVGAN GmbH