Sehr geehrte 02.10.2026

vielen Dank nochmal für Ihre Nachricht und die darin enthaltenen Hinweise.

Wir haben die angesprochenen Punkte zum Anlass genommen, die Produktdarstellung sowie die entsprechenden Angaben auf unserer Website nochmals umfassend zu überprüfen und an mehreren Stellen anzupassen beziehungsweise zu präzisieren.

Insbesondere haben wir die angesprochenen gesundheitsbezogenen Aussagen entfernt. Dies betrifft auch entsprechende oder vergleichbare Formulierungen an weiteren Stellen der Website. Die Aussagen „frei von Pestiziden“, „ohne Schwermetallbelastung“ und „schwermetallarm“ wurden ebenfalls entfernt.

Die Herkunftsdarstellung des Matchas wurde präzisiert. Statt „in Deutschland produziert“ wird nun klargestellt, dass der Matcha aus Japan stammt und in Deutschland abgefüllt wird.

Die Angaben zur Bio-Zertifizierung wurden überprüft und um die Kontrollstellennummer DE-ÖKO-007 ergänzt. Auch die weiteren von Ihrer Fachredaktion angesprochenen Punkte zur Mengenangabe und Zutatenbezeichnung haben wir in die Überprüfung der Produktdarstellung einbezogen und entsprechend angepasst.

Uns ist eine transparente und für Verbraucherinnen und Verbraucher möglichst eindeutige Produktkommunikation wichtig. Wir haben Ihre Hinweise daher genutzt, um die Darstellung an den genannten Stellen noch klarer und nachvollziehbarer zu gestalten.

Die entsprechenden Änderungen am Produktangebot wurden umgesetzt.

Mit freundlichen Grüßen

Onegevity GmbH

Falls diese E-Mail Sie außerhalb Ihrer regulären Geschäftszeiten erreicht, bitte ich um Verständnis. Bitte antworten Sie erst zum nächstmöglichen Zeitpunkt darauf.

ONEGEVITY