

Sehr geehrte Damen und Herren, 07.09.2026

vielen Dank für Ihre Nachricht und den Hinweis zu unserem Artikel „DILEK Memo 300 g“.

Im Zuge einer Verpackungsumstellung wurden für diesen Artikel vorübergehend unterschiedliche Umkartonagen verwendet. Hintergrund ist, dass wir diese Produktlinie für bestimmte Absatzmärkte auch in einer Ausführung mit Milkschokolade führen. Die entsprechende Angabe auf den betreffenden Umkartons stammt aus dieser Verpackungsvariante.

Für den deutschen Markt wurde ein Teil dieser vorhandenen Kartonagen entsprechend überklebt bzw. angepasst. Die einzelnen Verkaufspackungen selbst sind mit der jeweils tatsächlichen Zusammensetzung und dem zutreffenden Zutatenverzeichnis gekennzeichnet.

Nach unserer Prüfung können wir nicht vollständig ausschließen, dass vereinzelt ein Umkarton ohne die vorgesehene Anpassung in den Handel gelangt ist. Hierbei handelt es sich um einen Einzelfall im Zusammenhang mit der Verpackungsumstellung und den unterschiedlichen Verpackungsvarianten.

Bei derselben Produktlinie, beispielsweise bei der Variante Kokos sowie bei unseren Mischkartonagen, wurde bereits auf die neuen, einheitlichen Umkartons umgestellt. Auch für die beanstandete Variante erfolgt die entsprechende Umstellung.

Die tatsächliche Zusammensetzung des Produktes ist auf der Einzelverpackung im Zutatenverzeichnis zutreffend und transparent angegeben. Eine Irreführung der Verbraucher war zu keinem Zeitpunkt beabsichtigt.

Wir bedauern, dass es im Zuge der Verpackungsumstellung zu dieser Unstimmigkeit gekommen ist, und entschuldigen uns für die dadurch entstandene Irritation.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Ihr DILEK-Team

Anatol GmbH & Co. Großhandels KG

Kulmbacher Str. 7

D - 93057 Regensburg

Wir sind zertifiziert nach IFS Cash & Carry/Wholesale auf "Higher Level" We are certified according to IFS Cash & Carry/Wholesale on "Higher Level"