



Anfrage Verbraucherzentrale Hessen zu TEEKANNE Fenchel-Anis-Kümmel vom 18.08.2026

Abgabetermin: 01.09.2026

Auszug aus der Anfrage:

„Der Verbraucherzentrale liegt die Beschwerde eines Verbrauchers über die Reduktion der Füllmenge bei Ihren Beuteltees, Beispiel Sorte „Fenchel-Anis-Kümmel“, vor. Der Verbraucher beschwert sich:

„Der Tee aus dem Hause Teekanne ‚Fenchel-Anis-Kümmel‘ beinhaltete immer 20 Beutel à 3 Gramm. Neuerdings beinhaltet die Packung zwar immer noch 20 Beutel, der Beutelinhalt ist aber auf 2 Gramm geschrumpft. Der Preis ist gleichgeblieben und die Packungsgröße ist sowohl von der Stückzahl als auch von den Maßen auch gleichgeblieben.“

Der Verbraucher sieht sich durch den fehlenden Hinweis über die Füllmengenreduktion getäuscht. Wir bitten Sie hierzu um eine Stellungnahme. [...]“

Antwort TEEKANNE (max. 2.000 Zeichen):

Bei TEEKANNE Fenchel-Anis-Kümmel wurde das Gesamtfüllgewicht von 60 g auf 40 g pro Packung angepasst. Die Anzahl der enthaltenen Teebeutel bleibt mit 20 Stück pro Packung unverändert.

Diese Maßnahme ist vor dem Hintergrund deutlich gestiegener Kosten entlang der gesamten Wertschöpfungskette erforderlich. Insbesondere die Kosten für Rohwaren, Energie, Produktion, Logistik und Personal haben sich in den vergangenen Jahren spürbar erhöht. TEEKANNE verzeichnet über diese Kostenbereiche hinweg seit 2022 einen anhaltenden Kostenanstieg von rund 20 %.

Die Rezeptur, Zusammensetzung und Qualität der Mischung bleiben unverändert. Das Beutelfüllgewicht wird grundsätzlich sortenspezifisch festgelegt und hängt unter anderem von der jeweiligen Rohwarenstruktur und den produktspezifischen Anforderungen ab. Auch mit der angepassten Füllmenge bleiben die gewohnte Produktqualität und das gewohnte Geschmackserlebnis erhalten. Dies wurde zusätzlich durch einen Verbrauchertest bei einem unabhängigen Institut bestätigt.



Für Verbraucherinnen und Verbraucher bleiben die Anzahl der Teebeutel und damit die Portionsgröße unverändert: Eine Packung enthält weiterhin 20 Teebeutel bzw. 20 Tassenportionen. Auch die unverbindliche Preisempfehlung wurde nicht erhöht; die Preishoheit obliegt jedoch dem Handel.

Das aktuelle Gesamtfüllgewicht sowie die Anzahl der enthaltenen Teebeutel sind auf der Verpackung gesetzeskonform angegeben und ermöglichen Verbraucherinnen und Verbrauchern, sich über den Packungsinhalt zu informieren.

[1.512 Zeichen]

Kurzversion (max. 400 Zeichen):

TEEKANNE hat die Füllmenge von Fenchel-Anis-Kümmel aufgrund deutlich gestiegener Kosten entlang der Wertschöpfungskette angepasst. Eine Packung enthält weiterhin 20 Teebeutel bzw. 20 Tassenportionen. Rezeptur und Qualität bleiben unverändert. Auch das gewohnte Geschmackserlebnis bleibt erhalten, wie ein Verbrauchertest bei einem unabhängigen Institut bestätigt.

[363 Zeichen]