Sehr geehrte Damen und Herren, 07.10.2026

wir möchten uns für die von einem Verbraucher eingereichte Meldung bedanken.

https://www.lebensmittelklarheit.de/produktmeldungen/informationen-zur-lieferkette-erwartet-aber-nicht-erhalten

Wir nehmen die darin geäußerte Kritik hinsichtlich der Transparenz der Informationen über unsere Bio-Lieferkette sehr ernst und betrachten die Meldung als wichtigen Impuls, um die den Verbrauchern zur Verfügung gestellten Informationen weiter zu verbessern.

Fumagalli verfügt über eine vollständig kontrollierte und unternehmenseigene italienische Bio-Lieferkette. Diese basiert auf zertifizierten landwirtschaftlichen Betrieben und unterliegt regelmäßigen Kontrollen gemäß den geltenden europäischen Vorschriften für die ökologische Erzeugung.

Gleichzeitig sind wir uns bewusst, dass diese Informationen den Verbrauchern bisher nicht in ausreichendem Umfang direkt auf der Verpackung oder am Verkaufsort zur Verfügung standen.

Aus diesem Grund haben wir mit der Einführung eines neuen Informationssystems auf den Verpackungen unserer Bio-Produktlinie begonnen. Die Etiketten werden derzeit schrittweise mit einem speziellen QR-Code ausgestattet.

Durch das Scannen des QR-Codes erhalten Verbraucher Zugang zu einem eigens erstellten Video, das die Bio-Lieferkette von Fumagalli erläutert. Das Video wird detaillierte Informationen über die wesentlichen Merkmale und die Organisation unserer Bio-Lieferkette vermitteln. Darüber hinaus werden unser Engagement für die Gewährleistung hoher Qualitätsstandards sowie für das Tierwohl dargestellt.

Mit dieser Initiative möchten wir den Verbrauchern künftig einen unmittelbaren, umfassenden und leicht zugänglichen Zugang zu Informationen über die Herkunft und den Produktionsweg unserer Bio-Produkte ermöglichen.

Die Umstellung der Verpackungen wird schrittweise erfolgen. Sobald die vorgesehenen Änderungen vollständig umgesetzt sind, werden wir Sie erneut kontaktieren und entsprechend informieren.

Wir möchten Sie daher bitten, den betreffenden Fall nach vollständiger Umsetzung der Maßnahmen erneut zu prüfen und die entsprechende Veröffentlichung auf dem Portal Lebensmittelklarheit entsprechend zu aktualisieren.

Sollten Sie auf Grundlage der umgesetzten Änderungen zu der Einschätzung gelangen, dass der in der ursprünglichen Meldung beanstandete Mangel an Informationen bzw. Transparenz als behoben angesehen werden kann, würden wir es begrüßen, wenn der Fall entsprechend im Abschnitt „So reagieren Hersteller“ aktualisiert und mit dem Status „Geändert“ versehen wird.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen bereits jetzt gerne für weitere Informationen zu den für den QR-Code vorgesehenen Inhalten sowie zu der Bio-Lieferkette von Fumagalli zur Verfügung.

Wir sind überzeugt, dass eine klare, transparente und leicht zugängliche Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil unserer Verantwortung gegenüber den Verbrauchern ist, und werden dieses Ziel auch in Zukunft konsequent weiterverfolgen.

Mit freundlichen Grüßen

Fumagalli Industria Alimentari S.p.A.