

KEEEP Health
Däumlingstraße 4a
81739 München

Der Onlineshop marenaue.shop wurde im November 2025 grundlegend neu aufgesetzt. Im Zuge dessen wurden auch die Produktseiten neu aufgebaut. Die beanstandeten Formulierungen zu KEEEP Kollagen Pink sind in diesem Kontext entstanden.

Sie wurden im Rahmen einer internen Prüfung Ende Juni 2026 als nicht regelkonform identifiziert und aus der Produktbeschreibung entfernt. Dies geschah unabhängig vom Schreiben der Verbraucherzentrale Hessen und vor dessen Eingang bei uns.

Nach Erhalt des Schreibens haben wir zusätzlich alle weiteren Produktseiten überarbeitet. Sleep Recover, Hormonal Balance & Cycle Support sowie die verbleibenden Einzelprodukte kommunizieren ausschließlich autorisierte Health Claims nach VO (EU) 432/2012. Wirkaussagen zu Pflanzenextrakten ohne autorisierten Claim (L-Theanin, Ashwagandha, Mönchspfeffer, Shatavari) wurden vollständig entfernt.

Eine Täuschungsabsicht bestand zu keinem Zeitpunkt. Wir sind Menschen und machen Fehler. Verantwortung dafür liegt bei uns. Wir nehmen sie an und haben alle Konsequenzen gezogen.

Neue Produkttexte und Kampagneninhalte durchlaufen ab sofort eine interne Compliance-Prüfung vor Veröffentlichung. Für den Hinweis danken wir.

—

KURZZUSAMMENFASSUNG

Der Onlineshop marenaue.shop wurde im November 2025 neu aufgesetzt. Die beanstandeten Formulierungen zu KEEEP Kollagen Pink wurden Ende Juni 2026 durch interne Prüfung aus der Produktbeschreibung entfernt, unabhängig vom Schreiben der Verbraucherzentrale. Alle weiteren Produktseiten wurden ebenfalls angepasst und kommunizieren ausschließlich autorisierte Health Claims nach VO (EU) 432/2012.