

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projekt Lebensmittelklarheit
Große Friedberger Straße 13-17
DE-60313 Frankfurt/Main



I

Töpen, 1. September 2026

Stellungnahme zum Traubenangebot in der Denns BioMarkt App (15.07. bis 28.07.2026)

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 18. August 2026 und die darin übermittelte Verbraucherbeschwerde zum Traubenangebot in der Denns BioMarkt App.

Wir bedauern, dass die Angebotsdarstellung bei dem betreffenden Verbraucher zu Unzufriedenheit geführt hat.

Bei dem beanstandeten Angebot handelte es sich um Trauben verschiedener Sorten aus Italien in einer 500-g-Schale zum Angebotspreis von 3,99 €. Die Verkaufseinheit „je 500-g-Schale“ wurde sowohl in der Angebotsübersicht als auch in der Detailansicht des Angebots ausgewiesen. Darüber hinaus war der gesetzlich vorgesehene Grundpreis mit 7,98 € je Kilogramm angegeben.

Aus unserer Sicht waren damit alle preisrelevanten Informationen für Verbraucher transparent dargestellt. Eine Irreführung von Verbraucher*innen war weder beabsichtigt noch sehen wir diese aufgrund der dargestellten Preis- und Mengenauszeichnungen gegeben.

Unabhängig davon nehmen wir Hinweise von Kund*innen sowie Verbraucherorganisationen ernst. Wir prüfen unsere Kommunikations- und Darstellungsformen regelmäßig im Hinblick auf Transparenz und Verständlichkeit und werden die vorgebrachten Anmerkungen in diese Bewertung einbeziehen.

Wir hoffen, die Hintergründe damit ausreichend erläutert zu haben, und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen