

Guten Tag

22.07.2026

Die Watez GmbH nimmt die Hinweise der Verbraucherzentrale Hessen ernst und hat die angesprochenen Punkte geprüft.

Bei unseren Produkten handelt es sich um vitaminangereicherte Erfrischungsgetränke, die unter anderem Vitamine und Elektrolyte enthalten. Die Bezeichnung „Vitaminwasser“ sollte die Zusammensetzung des Produkts für Verbraucher verständlich beschreiben und war nicht darauf gerichtet, über Art oder Beschaffenheit des Getränks zu täuschen.

Hinsichtlich der Formulierung „kalorienarm“ nehmen wir die geäußerten Bedenken zur Kenntnis. Vor diesem Hintergrund haben wir entschieden, die derzeit angebotenen Rezepturen Ende August aus dem Vertrieb zu nehmen und durch neu entwickelte zuckerfreie Produktvarianten zu ersetzen. Ziel ist es, eine noch klarere Positionierung zu erreichen und den Erwartungen der Verbraucher an funktionale Erfrischungsgetränke mit Vitaminen bestmöglich gerecht zu werden.

Zutreffend ist ferner, dass auf der im Schreiben genannten Webseite die Nährwerttabelle doppelt dargestellt wird und die Reihenfolge der Angaben nicht vollständig den kennzeichnungsrechtlichen Vorgaben entsprach. Hierbei handelt es sich um einen technischen bzw. redaktionellen Fehler ohne Auswirkungen auf die inhaltliche Richtigkeit der ausgewiesenen Nährwerte. Die entsprechenden Angaben werden mit Rebranding der Marke und somit auch dem Aufbau einer neuen Online-Präsenz korrigiert. Dies wird ebenfalls zum Monatsende August geschehen.

Für Watez haben Transparenz, Verbraucherinformation und die Einhaltung lebensmittelrechtlicher Vorgaben hohe Priorität. Die Hinweise der Verbraucherzentrale nutzen wir, um unsere Online-Darstellung weiter zu optimieren und mögliche Unklarheiten für Verbraucher auszuräumen. Wir sind auch zu jeder Zeit offen für Feedback direkt aus unserem Kundenkreis. Dies ist in dem vorliegenden Fall leider zu keinem Zeitpunkt geschehen. Dies bedauern wir sehr.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen damit helfen.

Watez GmbH

Zur Werther Brücke 4

42275 Wuppertal

www.watez.eu