

Sehr geehrte Damen und Herren,

21.08.2026

vielen Dank für Ihre Anfrage zu dem Produkt „Bioland Vollkorn-Körner-Krusti“. Wir haben das Anliegen intern sowie mit den Fachabteilungen sorgfältig geprüft.

Transparenz und eine korrekte Verbraucherinformation haben für uns oberste Priorität. Zu dem geschilderten Fall möchten wir Ihnen gerne folgende Informationen weitergeben:

- **Produkt und Auszeichnung am Regal:** Die Bezeichnung des Artikels am Preisschild bzw. Regal ist korrekt. Das angebotene Produkt entspricht der Rezeptur und Qualität eines Vollkornbrötchens (Weizenroggenvollkornbrötchen mit Saaten). Der Kunde erhält somit wie ausgezeichnet ein Vollkornprodukt.
- **Aushang der Zutaten und Allergene:** Bei dem in der betroffenen Filiale eingesehenen Zutaten- und Allergene-Aushang handelte es sich um eine veraltete Version. Wir haben die Filialen informiert und der Aushang der aktuellen Zutaten- und Allergeninformationen wurde umgehend vor Ort aktualisiert.

Wir bedauern das entstandene Missverständnis bezüglich des Aushangs.

Für einen weiteren fachlichen Austausch stehen wir Ihnen gerne zur

Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Lohnt sich.



www.lidl.de


