

Langfassung (max. 2000 Zeichen)

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Das Ziel von ALDI SÜD ist es, Kund:innen möglichst umfassende Informationen zur Herkunft unserer Produkte zu geben. Mit dem ALDI Transparenz Code (ATC) schaffen wir mehr Transparenz, indem Kund:innen chargenspezifische Herkunftsdaten einsehen können.

Wir bedauern, dass der ATC Code nicht abgerufen werden konnte. Dem Hinweis wurde umgehend nachgegangen und direkt Kontakt zu den betreffenden Lieferanten aufgenommen, um die Ursache zu klären und zu beheben.

Bei den ATC Codes MUE100007534322551815 und TIL38451072 des Artikels „Meine Metzgerei - Frisches Entrecote vom Rind“ ist es bei der Übertragung der Herkunftsdaten ins System zu einer technischen Abweichung gekommen. Die Daten wurden zwischenzeitlich aktualisiert, sodass die Herkunftsdaten beider ATC Codes nun über die Webseite korrekt abrufbar sind.

Im Anhang finden Sie je einen Screenshot der Rückverfolgbarkeitsplattform, denen die Herkunftsdaten für die von Ihnen genannten Artikel entnommen werden können.

Kurzfassung (max. 400 Zeichen)

ALDI SÜD bittet zu entschuldigen, dass es bei dem beschriebenen Fall zu einer technischen Einschränkung auf der ATC-Plattform gekommen ist. Dem Hinweis wurde umgehend nachgegangen und die Ursache behoben. Kund:innen können nun wieder auf die Herkunftsinformationen des Produkts zugreifen.