

23.03.2026

*vielen Dank für Ihre Rückmeldung sowie die Hinweise zu Form und Umfang der Stellungnahme.*

*Nachfolgend übersenden wir Ihnen unsere Stellungnahme im Zusammenhang mit der Verbraucherbeschwerde zum Produkt „Neurobites Focus & Energy Gum“ auf Tryneurobites.com. Eine kurze Zusammenfassung gemäß Ihren Vorgaben haben wir vorangestellt.*

*Sollte die gewählte Form nicht vollständig Ihren Erwartungen entsprechen, geben Sie uns bitte kurz Bescheid – wir passen die Darstellung selbstverständlich umgehend entsprechend an.*

*Vielen Dank für die Weiterleitung der Verbraucherbeschwerde.*

*Unser Ziel ist es, unsere Produkte und deren Eigenschaften transparent, sachlich und für Verbraucher verständlich darzustellen. Die angesprochene Vergleichstabelle sollte dabei eine vereinfachte Orientierung im Marktumfeld bieten.*

*Bezüglich des Hinweises zur Darstellung des Koffeingehalts möchten wir klarstellen, dass auf unserer Website sowohl die empfohlene Tagesportion (2 Kaugummis = 75 mg Koffein) als auch der Gesamtgehalt pro Packung angegeben sind. In der Vergleichstabelle wurde der Koffeingehalt pro Packung dargestellt, während sich die Preisangabe auf die empfohlene Tagesportion („pro Tag“) bezieht. Auch wenn diese Angaben jeweils gekennzeichnet sind, verstehen wir, dass die Kombination unterschiedlicher Bezugsgrößen missverständlich wahrgenommen werden kann. Vor diesem Hintergrund haben wir bereits eine Überarbeitung der Darstellung eingeleitet. Künftig sollen einheitliche Vergleichsgrößen (insbesondere pro Portion) verwendet werden, um die Nachvollziehbarkeit und Vergleichbarkeit weiter zu verbessern.*

*Die Kennzeichnung „aspartamfrei“ bezieht sich ausschließlich auf die Abwesenheit dieses spezifischen Süßstoffs im Produkt. Sie ist nicht als Bewertung anderer Produkte oder Süßungsmittel zu verstehen und soll keine generelle Überlegenheit ausdrücken.*

*Auch den Hinweis zur Darstellung von Vergleichsprodukten (z. B. Kaffee und Energydrinks) nehmen wir ernst. Unser Anspruch ist es, sachlich zutreffende und ausgewogene Informationen bereitzustellen. Die entsprechenden Angaben werden derzeit überprüft und bei Bedarf angepasst.*

*Unabhängig davon haben wir die betreffende Darstellung vorsorglich bereits überarbeitet bzw. vorübergehend entfernt, um mögliche Missverständnisse auszuschließen.*

*Wir danken für den konstruktiven Hinweis und nutzen diesen, um die Transparenz unserer Produktkommunikation weiter zu verbessern.*