

Sehr geehrte Damen und Herren,

16.06.2026

wir bedanken uns für Ihre Anfrage vom 09.06.2026 und die Rückmeldung der Verbraucherin zu unserem Produkt „Govinda Bio Snack Balls Feige“.

Gerne nehmen wir dazu Stellung.

Der Produktname sowie die Gestaltung der Verpackung dienen dazu, die Zutat „Feige“ als charakterisierendes Merkmal dieser Sorte hervorzuheben und die Sortendifferenzierung innerhalb unserer Snack-Balls-Linie zu unterstützen. Ziel der Bezeichnung „Bio Snack Balls Feige“ in der Produktentwicklung war es, diese Sorte für Verbraucherinnen und Verbraucher auf den ersten Blick von anderen Varianten zu unterscheiden. Insbesondere gegenüber dem Produkt „Snack Balls Dattel“ soll eine klare Abgrenzung auf der Vorderseite gewährleistet sein.

Die Feige stellt für diese Sorte die geschmacksgebende und differenzierende Zutat dar, auch wenn Datteln mit 63 % den größten Anteil der Rezeptur ausmachen und als natürliche Basis für Süße und Konsistenz dienen. Feigen sind mit 16 % enthalten und prägen das spezifische Geschmacksprofil dieser Variante.

Die Verkehrsbezeichnung „Fruchtkonfekt mit Feigen“ sowie die Zutatenliste auf der Verpackungsrückseite informieren transparent über die tatsächliche Zusammensetzung des Produkts. Aus unserer Sicht entspricht die Kennzeichnung daher den geltenden lebensmittelrechtlichen Vorgaben.

Den Hinweis der Verbraucherin, insbesondere im Hinblick auf die unterschiedliche Zusammensetzung und Inhaltsstoffe von Datteln und Feigen (z. B. Sorbitgehalt), nehmen wir sehr ernst. Wir prüfen derzeit, ob Anpassungen in der Verpackungsgestaltung sinnvoll sind, um mögliche Missverständnisse künftig weiter zu reduzieren.

Wir bedauern, dass die Erwartungen der Verbraucherin nicht vollständig erfüllt wurden, und danken für den Hinweis.

Eine kurze Zusammenfassung wie folgt:

Die „Snack Balls Feige“ stellen die Feige als geschmacksprägende Zutat heraus, während Datteln die Basis der Rezeptur bilden. Gerade in Abgrenzung zur „Snack Balls Dattel“ der gleichen Reihe, ist dies wichtig. Die Zusammensetzung ist transparent auf der Rückseite der Verpackung gekennzeichnet. Wir prüfen derzeit, ob die Darstellung weiter präzisiert werden kann.

Anbei sende ich Ihnen zusätzlich eine aktuelle Abbildung der Verpackung, sowie der Rückseite.

Mit natürlich süßen Grüßen aus Neustadt a. d. Weinstraße,

Best wishes

Tel.: +49(0) 6321 499300





Govinda Natur GmbH
Joseph-Monier-Straße 12
67433 Neustadt/Wstr.
Tel: +49 (0) 6321 / 49930-0
Fax: +49 (0) 6321 / 49930-29

Geschäftsführung: Doris Maiwald
HRB 707110 Amtsgericht Mannheim
USt-IdNr. DE 814204854
DE-ÖKO-001

Entdecke die Govinda-Welt bei **Facebook**,
Instagram und auf www.govinda-natur.de