

**Stellungnahme der Kaffeerösterei Hubert Tempelmann GmbH & Co. KG zu Angebot
„Tempelmann's Crema Bio Fairtrade Ganze Bohnen, 1000g“**

(max. 2000 Zeichen)

Sehr geehrte Verbraucher*innen,

wir bedanken uns für den Hinweis zu der Produktabbildung des Artikels Tempelmann's Crema Bio Fairtrade ganze Bohnen 1000g, und wir bedauern sehr, dass sich Verbraucher durch die Produktabbildung auf unserer Homepage getäuscht fühlen. Es wurde bemängelt, dass bei der Abbildung im Online-Shop die Begriffe „100% Arabica“ und „Crema“ zu sehen sind, dies auf den erworbenen Packungen jedoch nicht aufgedruckt ist. Dies bitten wir vielmals zu entschuldigen.

Bedauerlicherweise wurde nach der Überarbeitung der Folienverpackung die Produktabbildung auf unserer Homepage nicht rechtzeitig aktualisiert. Das veränderte Folienlayout ist jedoch kein Hinweis auf eine Reduzierung der Qualitätsmerkmale des Artikels. Das Produkt enthält weiterhin eine erlesene Mischung feinsten Kaffeebohnen aus ökologischer Landwirtschaft, von Fairtrade-Produzent*innen angebaut, nach Fairtrade-Standards zertifiziert und gehandelt.

Wir nehmen den Vorfall ernst und haben bereits neue Produktbilder in Auftrag gegeben, so dass die Abbildungen auf unserer Website zeitnah aktualisiert werden können.

Zu dem Online-Anbieter frogcoffee.de haben wir Kontakt aufgenommen und darum gebeten, dort ebenfalls die Produktabbildung zu aktualisieren.

Zusammenfassung (max. 400 Zeichen):

Wir bitten zu entschuldigen, dass sich Verbraucher durch die Produktabbildungen im Online-Shop getäuscht fühlen. Bedauerlicherweise wurde nach der Überarbeitung der Folienverpackung die Produktabbildung auf unserer Homepage nicht rechtzeitig aktualisiert. Diese werden zeitnah ausgetauscht. Zu dem Online-Anbieter frogcoffee.de haben wir diesbezüglich Kontakt aufgenommen.