Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie uns Gelegenheit geben zu der Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen. Eine Kurzversion dieser Stellungnahme finden Sie unten in diesem Dokument.

Stellungnahme (1.718 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Bei der Kennzeichnung unserer dm-Marken Produkte möchten wir im Sinne unserer Kunden und Kundinnen transparent informieren und halten uns dabei an die rechtlich vorgeschriebenen Angaben.

Die EU-Bio-Verordnung (VO (EU) 2018/848) regelt, dass immer dann, wenn das EU-Bio-Logo verwendet wird, eine Herkunftsangabe in Bezug auf den Ort der Erzeugung der landwirtschaftlichen Rohstoffe im selben Sichtfeld erforderlich ist. Die Angabe muss in einer der folgenden Formen erfolgen: „EU-Landwirtschaft“, „Nicht-EU-Landwirtschaft“ oder „EU-/Nicht-EU-Landwirtschaft“ oder kann im Einzelfall, wenn alle landwirtschaftlichen Rohstoffe aus demselben Land stammen, auf das konkrete Land bezogen werden (Bspw. „Deutsche Landwirtschaft“).

Die Vorgaben der EU-Bio-Verordnung wurden bei unseren „dmBio Erdbeerscheiben gefriergetrocknet“ treffenderweise mit der Angabe „Nicht-EU-Landwirtschaft“ umgesetzt. Grund für die Angabe ist dabei nicht die Verschleierung des Herkunftslandes, sondern vielmehr die Sicherstellung der Rohwarenverfügbarkeit auf dem Weltmarkt in einer Bio-Qualität, die unseren hohen Ansprüchen gerecht wird. Selbstverständlich entsprechend die von uns ausgewählten Rohwaren dabei stets den Vorgaben der EU-Bio-Verordnung – egal aus welchem Land sie im Einzelfall stammen.

Im Übrigen gilt die Angabe „Abgefüllt in …“ nach Kommissionsleitlinien und darauf Bezug nehmender Fachliteratur – anders als die Angabe „Hergestellt in…“ gerade nicht als Herkunftshinweis im Sinne des Artikel 26 der Lebensmittelinformationsverordnung, sondern lediglich als Hinweis auf den Ort der Abfüllung/Verpackung. Die Angabe löst daher auch nicht die Pflicht zur Angabe einer abweichenden Herkunft der Primärzutat des Lebensmittels aus.

Die vorliegende Deklaration entspricht damit den rechtlichen Vorgaben. Uns liegt es fern, unsere Kunden durch irreführende Angaben zu verunsichern, weshalb wir uns für die Möglichkeit der Klarstellung bei Ihnen bedanken. Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.

---

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG

Produktmanagement | dmBio

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG

Am dm-Platz 1, 76227 Karlsruhe * Postfach 10 02 33, 76232 Karlsruhe

Telefon 0721 5592-0 Telefax 0721 552213 GLN 43 05215 00000 2

servicecenter@dm.de * www.dm.de