

Sehr geehrte Damen und Herren,

16.04.2026

zu Ihrem Schreiben vom 01.04.2026 bezüglich einer behaupteten „Verbraucherbeschwerde“ zum Produkt „Steviola Stevia, 300 g“ nehmen wir Stellung wie folgt:

„Das Lebensmittel „Steviola Stevia, 300 g“ nimmt an keiner Stelle der Produktverpackung für sich in Anspruch, dass es sich um ein Produkt handelt, das ausschließlich aus Stevia rebaudiana besteht. Bei Stevia rebaudiana handelt es sich jedoch um eine für den Geschmack des Produktes entscheidende Zutat, auf die im Produktnamen, der aus unserer geschützten Marke „Steviola“ und der Geschmacksbezeichnung „Stevia“ besteht, hingewiesen wird. Durch die gewählte eindeutige Verkehrsbezeichnung sowie das den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Zutatenverzeichnis wird der Verbraucher vollumfänglich und zutreffend über die einzelnen Zutaten des Produktes informiert. Die behauptete Irreführung eines einzelnen Verbrauchers ist damit ausgeschlossen.“

Wir gehen davon aus, dass Ihnen das in Rede stehende Produkt im Original vorliegt und Sie insbesondere die gesamte Verpackung nebst Pflichtkennzeichnung im Sinne der LMIV wahrnehmen konnten.

mit freundlichen Grüßen



El Compra Naturwaren Import GmbH & Co. KG
Alte Chaussee 4a
D- 56642 Kruft

Email: verkauf@elcompra.de,
Internet: www.elcompra.de

Handelsregister: HRA 20302 Amtsgericht Koblenz Pers. Haftende Gesellschafterin: Gruber
Verwaltungs GmbH. Geschäftsführer Nicole Gruber