

Sehr geehrte

24. 03. 2026

herzlichen Dank für Ihr Schreiben vom 10. März 2026 an dm drogerie markt.
Nachfolgend finden Sie die Stellungnahme zum „dmBio Früchtetee Alpenkräuter“. Bei Veröffentlichung sowie bei der Verwendung von Zitaten bitte ich Sie, Kerstin Erbe, als dm Geschäftsführerin verantwortlich für die dm-Marken, anzugeben.

Stellungnahme (bis zu 2 000 Zeichen):

Kerstin Erbe: „Die dmBio Alpenkräuter Früchtetee Mischung ist ein Früchtetee inspiriert durch die Kräutervelt der Alpenregion. Das geschmackliche Profil ist geprägt von typischen fruchtig süß-säuerlichen Komponenten im Zusammenspiel mit Kräuternoten, unter anderem Pfefferminze, Fenchel, Lavendel und Salbei.“

Um unseren Kundinnen und Kunden möglichst auf den ersten Blick eine Vorstellung davon zu vermitteln, wonach das Produkt schmeckt ist dieses Zusammenspiel bereits auf der Schauseite der Faltschachtel grafisch und textlich dargestellt. Direkt unter dem Produktnamen 'Alpenkräuter' ist die Kategorie „Früchtetee Mischung“ klar und deutlich ersichtlich. Die Bezeichnung 'Bio Früchtetee' sorgt zusätzlich für mehr Transparenz.

Da wir uns stets vorausschauend und verantwortungsbewusst mit unseren dm Marken-Produkten auseinandersetzen, bedauern wir es, dass die aktuelle Produktgestaltung, trotz der unseres Erachtens deutlichen Früchtetee-Kennzeichnung zu einer enttäuschten Verbraucher-Erwartung geführt hat. Wir nehmen die Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden sehr ernst. Um ihnen bei m Kauf mehr Transparenz zu bieten, beabsichtigen wir, das Produkt umzubenennen und den Früchtetee-Charakter dabei noch deutlicher hervorzuheben. So möchten wir unseren Kundinnen und Kunden zukünftig eine noch klarere Verständlichkeit ermöglichen.“

Stellungnahme (bis zu 400 Zeichen):

Kerstin Erbe: „Die dmBio Alpenkräuter Früchtetee Mischung ist ein Früchtetee inspiriert durch die Kräutervelt der Alpenregion. Auf der Schauseite wird deutlich auf dieses Zusammenspiel und die Kategorie, 'Früchtetee Mischung' hingewiesen. Dennoch nehmen wir das Feedback unserer Kundinnen und Kunden sehr ernst und beabsichtigen, die Bezeichnung anzupassen, um den Früchtetee-Charakter noch deutlicher hervorzuheben.“

Herzliche Grüße

dm drogerie markt GmbH + Co. KG

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: +49 151 57751301

E-Mail: nelina.rehborn@dm.de



24h Einkaufen auf dm.de

d m drogerie markt GmbH + Co. KG

Am dm Platz 1, 76227 Karlsruhe * Postfach 10 02 33, 76232 Karlsruhe

Telefon 0721 5592-0 **Telefax** 0721 552213 **GLN** 43 05215 00000 2

servicecenter@dm.de * www.dm.de

Kommanditgesellschaft: Sitz Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRA 102711

Komplementäre: dm drogerie markt Verwaltungs-GmbH, Sitz Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRB 104238

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Matthias Breunig

Geschäftsführer: Christoph Werner (Vorsitzender), Wulf Kristian Bauer, Sebastian Bayer, Martin Dallmeier, Kerstin Erbe, Christian Harms, Roman Melcher, Markus Trjansky

Datenschutzrechtliche Informationen

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, beispielsweise wenn Sie an unser ServiceCenter Fragen haben, bei uns einkaufen oder unser dm Logocum in Karlsruhe besuchen, mit uns in einer geschäftlichen Verbindung stehen oder sich bei uns bewerben, verarbeiten wir personenbezogene Daten.

Informationen unter anderem zu den konkreten Datenverarbeitungen, Löschfristen, Ihren Rechten sowie die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten finden Sie unter [www.dm.de](#).