



HOLY Softdrinks GmbH | Saarbrücker Straße 37 | 10405 Berlin | Germany

## **Verbraucherzentrale Hessen e.V.**

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt am Main  
Deutschland

Berlin, 03.03.2026

### **Stellungnahme zu Geschäftszeichen “wf/05689”**

Sehr geehrte

hiermit nehmen wir Stellung auf Ihr Schreiben vom 17. Februar 2026 hinsichtlich der Beanstandung unseres “HOLY Starter Set Delux - Thermo Shaker”:

#### **1. Preis pro Drink**

Tatsächlich wird im Shop-System gegenwärtig aus uns nicht bekannten Gründen ein nicht korrekter Einzelpreis angezeigt. Dies haben wir der Verbraucherin auch bereits mitgeteilt. Leider haben die Fehlersuche und die Korrektur im Shop-System länger gedauert als ursprünglich angenommen, weswegen die Kundin bislang auch noch kein Feedback bekommen hat. Dies bitten wir vielmals zu entschuldigen. Wir versuchen, den Fehler in der Preisdarstellung mit oberster Priorität zu beheben.

#### **2. Streichpreis von 114,95 €**

Der angezeigte Streichpreis ist korrekt. Das Starter Set Deluxe bietet einen konfigurierbaren Set-Builder, in dem über die vier enthaltenen Standard-Boxen hinaus weitere Drink-Boxen hinzugefügt werden können. Jede dieser zusätzlichen Boxen hat einen regulären Einzelpreis von 19,99 € und wird im Set vergünstigt für 10,00 € angeboten. Der Streichpreis von 114,95 € ergibt sich aus der Summe der regulären Einzelpreise der im Set enthaltenen Produkte: vier Drink-Boxen à 19,99 € (= 79,96 €) zuzüglich des Thermo Shakers (700 ml) zum Einzelpreis von 34,99 €. In Summe ergibt dies 114,95 €. Da diese Berechnung offenbar nicht ohne weiteres nachvollziehbar war, werden wir die konkrete Berechnung zu Transparenz-Zwecken online stellen.



## **Zusammenfassung**

- Die Preis-pro-Drink-Berechnung im Shop-System ist nicht korrekt und wird umgehend korrigiert.
- Der Streichpreis ist zutreffend berechnet, die Berechnung werden wir auf der Website nachvollziehbar darstellen.

Wir danken Ihnen für den Hinweis und stehen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,