

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Lebensmittelklarheit
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

nu3 GmbH
Brückenstr. 5
10179 Berlin
+49 (0) 30. 397 434-20
+ info@nu3.de,
www.nu3.de

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Geschäftsführer:
Rens Jan Kramer
Handelsregistereintrag:
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
HRB 134222B

Bankverbindung:
Commerzbank
IBAN: DE65 1004 0000 0209 8176 00
BIC/SWIFT: COBADEFF

Stellungnahme zu Verbraucherbeschwerde

Ihr Zeichen:

Berlin, den 01.09.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht sowie die Übermittlung der Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt **nu3 Probiotic Vegan Protein**. Gern nehmen wir hierzu Stellung.

Unser Produkt enthält zugesetzte Milchsäurebakterien, wie sie auch in anderen Lebensmitteln zum Einsatz kommen. Die Angabe „probiotic“ bezieht sich auf die im Produkt enthaltenen Bakterienkulturen.

Im Zusammenhang mit den enthaltenen Nährstoffen Vitamin B6 und Magnesium haben wir die Darstellung auf unserer Internetseite überprüft und angepasst. Die Aussage ist nun so formuliert, dass sie sich ausschließlich auf die zugelassene Angabe zum Beitrag dieser Nährstoffe zur normalen Energieversorgung bezieht und damit den rechtlichen Vorgaben entspricht.

Wir werden die Hinweise in unsere weitere Arbeit einbeziehen und achten auch künftig auf eine transparente und verständliche Kommunikation.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Zusammenfassung:

Das Produkt enthält zugesetzte Milchsäurebakterien; die Angabe „probiotic“ bezieht sich auf diese Kulturen. Die Angaben zu Vitamin B6 und Magnesium haben wir auf unserer Internetseite angepasst. Die Aussage bezieht sich nun ausschließlich auf die zugelassene Angabe zur normalen Energieversorgung.