

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projekt Lebensmittelklarheit
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

25.02.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

es liegt nicht in unserer Absicht unsere Kunden zu täuschen. Welche Aussage ein freier Handelsvertreter vor Ort bei einem Event geäußert hat, können wir nicht nachvollziehen. Die ggf. unklare Beschreibung im Internet wurde korrigiert. Das Produkt Secc au Chocolat ist eindeutig als „aromatisiertes, weinhaltiges Getränk“ gekennzeichnet. Unsere Kunden können das Produkt vor dem Kauf probieren und das Etikett lesen. Es besteht auch nach dem Kauf die Möglichkeit der Reklamation und Rückgabe.

Als Direktvermarkter sind wir nicht an einmaligen Verkäufen interessiert, sondern möchten zufriedene, treue Kunden. Daher ist auch für uns die Produktklarheit ein wichtiger Aspekt.

Mit freundlichem Gruß