

Sehr geehrte

24.02.2026

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 17.02.2026 und die Information über eine Verbraucherbeschwerde zu unseren Avitale Ingwer-Lemon Bonbons.

Wir bedauern sehr, dass die optische Gestaltung der Umverpackung unserer Bonbons einen Grund für eine Beanstandung eines Verbrauchers dargestellt hat, entspricht sie doch nach unserer Auffassung der durchaus marktüblichen Gestaltung ähnlicher Süßigkeiten bzw. Bonbons. Gleichwohl ist die Gestaltung bereits seit längerer Zeit nicht angepasst worden und bedarf einer Überarbeitung.

In der letzten Produktion wurden sämtliche Restbestände der Umbeutel-Folie verbraucht, welche wir aus Gründen der Nachhaltigkeit nicht entsorgen ließen. Für die nächste Produktion im Spätsommer ist daher eine umfassende Überarbeitung des Umbeutels geplant, in dem Zuge werden wir eine rechtliche Prüfung der Verpackung veranlassen und die Kennzeichnung ggf. entsprechend anpassen. Gerne senden wir Ihnen die neue Gestaltung der Umbeutel-Folie nach Fertigstellung unaufgefordert zu.

Bei weiteren Fragen oder Wünschen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Avitale GmbH
Butenring 7
D-25479 Ellerau
Tel.: 0049 4106-64134-0
Fax: 0049 4106-64134-21

Sitz Ellerau, Amtsgericht Kiel, HRB 28952
Geschäftsführer: Gernot Schulz, Arne Junker, Torben Stindt, Jörn Krause

Web: www.avitale.de