

Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 27.11.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht und die Weiterleitung der bei Ihnen eingereichten Kritik zu unserem Produkt „YÖMilch Joghurt mit Kollagen“. Wir nehmen diese Rückmeldung selbstverständlich sehr ernst.

Es folgt die ausführliche Stellungnahme sowie eine kurze Zusammenfassung dieser:

„Die Produktidee: ein Bio-Joghurt mit 2 g Kollagenhydrolysat pro Becher. Vor dem Hintergrund des Trends zu funktionellen Lebensmitteln wollten wir eine ehrliche, ausgewogene Alternative anbieten: ein Bio-Produkt in hoher Qualität, ohne übermäßigen Zuckerzusatz und ohne künstliche Zusätze, traditionell hergestellt. Auf der Außenseite der Verpackung beschränken wir uns deshalb auf Sachinformationen (Bezeichnung und Mengenangabe), ohne Wirkversprechen. Die Idee orientiert sich u. a. an veröffentlichten randomisierten, placebokontrollierten Studien und Metaanalysen zu oralem Kollagenhydrolysat mit möglichen positiven Effekten auf Hautparameter, Link anbei: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23949208/>

Uns ist bewusst, dass diese Daten bislang noch nicht zu zugelassenen Health-Claims in der EU geführt haben.

Die Erläuterungen auf der Innenseite der Banderole sollten lediglich allgemeine Eigenschaften skizzieren, die laut Studien für Kollagenhydrolysat gelten, sie stellt keine zugesicherte Wirkung unseres Produkts dar. Wir sehen aber, dass Verbraucher:innen diese Aussagen im Kontext der Verpackung als spezifische gesundheitsbezogene Angaben verstehen können.

Nach erneuter Prüfung der Health-Claims-Verordnung erkennen wir, dass Formulierungen zur Verbesserung der Hautelastizität, zur Unterstützung der Gelenke und zum allgemeinen Wohlbefinden über den zulässigen Informationsrahmen hinausgehen. Eine Täuschung der Verbraucher:innen war nicht beabsichtigt.

Wir haben daher folgende Maßnahmen eingeleitet: Die genannten Aussagen werden umgehend von unserer Website entfernt bzw. so überarbeitet, dass sie keine konkreten gesundheitsbezogenen Wirkungen mehr enthalten. Für die Verpackung werden neue Texte vorbereitet; künftige Chargen werden ohne diese Aussagen produziert.

Wir danken Ihnen für den Hinweis und sehen ihn als Chance, unsere Verbraucherinformation noch klarer und rechtssicherer zu gestalten. Wir informieren Sie, sobald die Überarbeitung der Website abgeschlossen ist.“

Zusammenfassung:

„Wir distanzieren uns von jeglicher Irreführung, danken für kritische Hinweise und nutzen diese gerne umgehend zur Optimierung. Für künftige Chargen des YÖMILCH Bio-Joghurts mit 2 g Kollagenhydrolysat gelten: keine Wirkversprechen, nur sachliche Informationen. Studien werden ohne Health-Claims erwähnt; gesundheitsbezogene Aussagen werden entfernt oder überarbeitet, Website und Verpackung angepasst.“