

wir haben den beanstandeten Sachverhalt fachlich geprüft.

Langfassung

Das Produkt enthält eine Cremefüllung mit einem Anteil von 12 %. Diese Füllung ist im Riegel vorhanden. Im Rahmen unserer Qualitätssicherung prüfen wir jede Charge anhand festgelegter Standards, unter anderem durch sensorische und optische Kontrollen der Produktbeschaffenheit.

Das optische Erscheinungsbild der Cremefüllung kann jedoch im Einzelfall von der Darstellung auf einer Produktabbildung abweichen. Das Schnittbild wird wesentlich durch Rezeptur, Temperatur, Lagerdauer und Lagerbedingungen beeinflusst.

Bei fettbasierten Cremefüllungen ist es produkttypisch, dass sie im Vergleich zu wasserbasierten Füllungen weniger fließfähig wirken und im Verlauf der Lagerung eine festere beziehungsweise kompaktere Konsistenz annehmen können. Dies kann dazu führen, dass sich die Füllung beim Aufschneiden optisch weniger deutlich vom übrigen Produkt abgrenzt, obwohl sie weiterhin vorhanden ist.

Auch die Produkttemperatur zum Zeitpunkt des Verzehrs beeinflusst die wahrgenommene Konsistenz. Bei niedrigeren Temperaturen erscheint die Cremefüllung regelmäßig fester. Zudem können nicht bestimmungsgemäße Lagerbedingungen die Beschaffenheit des Produkts verändern.

Unsere Produktabbildungen werden grundsätzlich auf Basis realer Produkte erstellt. Gleichwohl kann die bildliche Darstellung die Füllung im Einzelfall stärker hervorheben, als dies im typischen Schnittbild unter allen Bedingungen sichtbar ist. Unabhängig von unserer fachlichen Bewertung prüfen wir daher eine Optimierung der Abbildung, um die übliche Produktbeschaffenheit künftig noch präziser wiederzugeben.

Nach unserer Prüfung entspricht die Kennzeichnung des Produkts den geltenden lebensmittelrechtlichen Vorgaben.

Mit freundlichen Grüßen

The Quality Group GmbH

Werner-von-Siemens-Straße 8, 25337 Elmshorn, Germany

Office: Stahlwiete 22, 22761 Hamburg

Geschäftsführung: André Rose, Mary-Jo Slipek, Nicolas Lothar und Selim Tansuğ

Sitz: Elmshorn, Registergericht: Amtsgericht Pinneberg, HRB 15629 PI