

Köln, 27.02.2026

Stellungnahme zu „Efepasa Pasam Parmak Sucuk“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Rückmeldung und die Weiterleitung der Verbraucherbeschwerde. Wir nehmen jedes Kundenfeedback ernst und möchten nachfolgend Stellung nehmen.

Die Kennzeichnung des betroffenen Produktes, einschließlich des Zutatenverzeichnisses, wurde durch das zuständige Veterinäramt geprüft und ausdrücklich als verkehrsfähig eingestuft. Sie entspricht vollumfänglich den Anforderungen der Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 (LMIV) sowie den einschlägigen nationalen lebensmittelrechtlichen Bestimmungen. Die verwendete Schriftgröße übersteigt die gesetzlich vorgeschriebene Mindestschriftgröße von 1,2 mm x-Höhe, sodass keine Unterschreitung der Lesbarkeitsanforderungen vorliegt. Die Verwendung mehrerer Sprachen auf der Verpackung ist für Produkte, die in verschiedenen Märkten vertrieben werden, lebensmittelrechtlich zulässig, sofern die für den jeweiligen Markt vorgeschriebenen Pflichtangaben klar erkennbar sind - was vorliegend der Fall ist.

Gleichwohl nehmen wir die Rückmeldung zur Lesbarkeit auf der transparenten Unterfolie als wichtigen Hinweis zur Verbesserung der Verbraucherfreundlichkeit (m/w/x).

Wir möchten darauf hinweisen, dass unser Unternehmen bereits konkrete Maßnahmen zur Optimierung eingeleitet hat: Auf der Verpackung wird künftig ein QR-Code aufgedruckt, über den Verbraucher (m/w/x) jederzeit online umfassende Produktinformationen, darunter das vollständige Zutatenverzeichnis in übersichtlicher Darstellung, abrufen können. Bis zum vollständigen Aufbrauchen des bestehenden Folienbestands befindet sich noch die bisherige Ausführung im Umlauf, was aus Gründen der Ressourcenschonung und Wirtschaftlichkeit unumgänglich ist.

Wir danken für das Verständnis und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Leitung QM/QS

Kurzfassung:

Die Kennzeichnung wurde durch das zuständige Veterinäramt geprüft und als verkehrsfähig eingestuft. Alle gesetzlichen Anforderungen gemäß LMIV sind erfüllt; die Schriftgröße überschreitet das Mindestmaß. Das Kundenfeedback nehmen wir ernst: Künftig wird ein QR-Code mit erweiterter Produktinformation ergänzt. Die Umstellung läuft; bis Aufbruch des Bestands bleibt die aktuelle Folie im Einsatz.