

Sehr geehrte

09.02.2026

vielen Dank für die Weiterleitung der Verbraucherbeschwerde, zu der wir uns wie folgt äußern:

Stellungnahme unter 2000 Zeichen:

„Auf der Vorderseite des Produktes sind sowohl die enthaltenen Nüsse als auch die getrockneten Weinbeeren in dem Verhältnis abgebildet, in dem sie in der Mischung tatsächlich vorkommen (siehe beigefügtes Layout).

Die Bezeichnung „Nuss-Frucht-Mix“ ist deutlich lesbar und kontrastreich in grüner Schrift auf schwarzem Hintergrund platziert, um eine klare und eindeutige Verbraucherinformation sicherzustellen.

Unsere Produkte unterliegen strengen Qualitäts- und Freigabekontrollen – sowohl hinsichtlich des Inhalts als auch der Verpackungsaufmachung. Alle verpflichtenden Angaben auf der Verpackung entsprechen vollständig den geltenden lebensmittelrechtlichen Vorgaben. Dies wurde uns zudem durch ein unabhängiges Prüfinstitut bestätigt.

Nach unserer Analyse ist eine Verwechslung im Lebensmitteleinzelhandel nicht auszuschließen.

Das Produkt „Ardilla Gourmet Mischung 450 g“ wird dort häufig in einem sogenannten „Mischkarton“ präsentiert, in dem sich neben diesem Produkt auch eine optisch ähnliche Nussmischung befindet, die ausschließlich Nüsse enthält (siehe Foto des 3er-Kartons).

Beide Produkte gehören zur gleichen Marke und Produktlinie und weisen eine ähnliche Gestaltung der Vorderseite auf. Es ist daher möglich, dass die Beschwerde auf einer Verwechslung der Produkte am Verkaufsort beruht.

Wir nehmen jede Verbraucherhinweis sehr ernst und prüfen diese umfassend. Für weitere Rückfragen oder ergänzende Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.“

Stellungnahme unter 400 Zeichen:

„Auf der Vorderseite des Produktes sind sowohl die enthaltenen Nüsse als auch die getrockneten Weinbeeren in dem Verhältnis abgebildet, in dem sie in der Mischung tatsächlich vorkommen (s. Layout).

Die Bezeichnung „Nuss-Frucht-Mix“ ist deutlich lesbar und kontrastreich in grüner Schrift auf schwarzem Hintergrund platziert, um eine klare und eindeutige Verbraucherinformation sicherzustellen.“

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

nutwork Handelsgesellschaft mbH

Burchardstr. 8, 20095 Hamburg

www.nutwork.de

Geschäftsführer: Justin Kopplin, Stephan Ehrlich

Amtsgericht Hamburg HRB 73237

USt.-Id.Nr. DE 812 74 6965



Diese Mail enthält vertrauliche und rechtlich geschützte Informationen.

Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind und diese Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail.