

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir schätzen die Arbeit von Lebensmittelklarheit.de und nehmen die Anmerkungen ernst. Zu dem Sachverhalt nehmen wir wie folgt Stellung:

Ausführliche Stellungnahme (für die Veröffentlichung): Der im Raum stehende Vorwurf, die Bezeichnung ‚Mineralwasser‘ sei irreführend oder falsch, ist unzutreffend. Bei dem verwendeten Wasser der ‚San Carlo Quelle Aurelia‘ handelt es sich um ein in Italien amtlich anerkanntes natürliches Mineralwasser (‚Acqua Minerale Naturale‘), das im Einklang mit der Richtlinie 2009/54/EG über die Gewinnung und den Handel von natürlichen Mineralwässern steht und in der Liste der in der Europäischen Union anerkannten Mineralwässer geführt wird. Die Bezeichnung als Mineralwasser ist somit faktisch korrekt und zulässig.

Wir räumen jedoch ein, dass die inkonsistente Verwendung der Begriffe ‚Quellwasser‘ und ‚Mineralwasser‘ auf unserer Webseite – bedingt durch ungenaue Übersetzungen der italienischen Originaltexte – für Verbraucher verwirrend sein könnte. Um hier Klarheit zu schaffen, haben wir die Bezeichnungen im Shop vereinheitlicht.

Hinsichtlich der Health-Claims-Verordnung haben wir unsere Produkttexte kritisch geprüft. Auch wenn das Wasser an seinem Ursprungsort traditionell für seine Eigenschaften geschätzt wird und Studien dazu existieren, respektieren wir die strengen Vorgaben der Verordnung. Aussagen, die als unzulässige gesundheitsbezogene Werbung interpretiert werden könnten, haben wir daher entfernt. Zudem wurde die formale Darstellung der Zutatenliste korrigiert und sauber von der Produktbeschreibung getrennt, um volle Transparenz zu gewährleisten.

Kurze Zusammenfassung (für die Veröffentlichung): Das verwendete Wasser ist ein in der EU amtlich anerkanntes natürliches Mineralwasser (Richtlinie 2009/54/EG). Der Vorwurf der falschen Bezeichnung ist damit unbegründet. Wir haben jedoch die inkonsistente Nutzung der Begriffe ‚Quellwasser‘ und ‚Mineralwasser‘ korrigiert, um Missverständnisse auszuschließen. Gesundheitsbezogene Aussagen wurden entfernt und die Zutatenliste formal an die gesetzlichen Vorgaben angepasst.

Mit freundlichen Grüßen,

SPLENDIDO

Gottschall & Lauenstein GbR
Schellingstraße 85
80799 München

splendido-magazin.de