

Erstellt: QM Version: 1.0 Ordnungsschlüssel: VLQM094V1.0 Freigabe Vorlage: I.A. 12.01.2022	Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde Haselnusskerne 1 kg	
Zeichen: wf/05414		

An

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projekt Lebensmittelklarheit
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

Berlin, den 09.12.2025

Sehr geehrte Damen und Herren ,

im Namen der **KoRo Handels GmbH** übermitteln wir Ihnen unsere Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde des Produkts "**Haselnusskerne 1kg** (HASELN_001, Marke KoRo, Barcode 4030014005940)".

Laut der Beanstandung ist der Begriff "Runde Römer" zu erkennen, der traditionell auf italienische Herkunft verweist. Wir können nachvollziehen, dass dies in Verbindung mit der Angabe "Ursprung: Türkei oder Italien" zu Verunsicherung führen kann.

Wir möchten klarstellen, dass auf unseren aktuellen Etiketten der Begriff "Runde Römer" nicht verwendet wird. Diese Bezeichnung fand sich ausschließlich auf sehr alten Etiketten. Bereits vor mehreren Jahren wurden alle Etiketten entsprechend aktualisiert, anbei unser aktuelles Etikett. Auch auf unserer Website werben wir nicht mit dem Begriff "Runde Römer", lediglich auf dem Produktfoto ist es noch ersichtlich. Um Missverständnisse zu vermeiden, weisen wir mit einem Etikettenhinweis darauf hin, dass die Angaben abweichen können und für verbindliche Informationen stets die Produktbeschreibung heranzuziehen ist.

Für unsere interne Klärung bitten wir um Informationen zu Charge und Mindesthaltbarkeitsdatum der vom Kunden bemängelten Packung. Befand sich der Begriff tatsächlich auf einem aktuellen Etikett, oder bezieht sich die Beschwerde ausschließlich auf das alte Produktbild auf der Website?

Unabhängig davon nehmen wir den Vorfall ernst und werden zeitnah neue Produktbilder anfertigen und auf unserer Website austauschen.

Wir sind uns der Verantwortung als Lebensmittelhändler stets bewusst und prüfen alle Produkte auf deren Verkehrsfähigkeit, Produktsicherheit und -qualität. Für Rückfragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Qualitätsmanagement der KoRo Handels GmbH
Hauptstraße 26 | 10827 Berlin | DE