

Hallo

ich hoffe ihnen geht es gut.

Anbei unsere Stellungnahme zu Ihrer Anfrage:

Vielen Dank für den Hinweis. Die Rückmeldung zum Produkt „Silsi pikante Tomate“ ist uns bekannt, und wir nehmen diese Kritik sehr ernst.

Wir verstehen, dass die aktuelle Gestaltung einen höheren Tomatenanteil vermuten lassen könnte, als tatsächlich enthalten ist. Eine Täuschungsabsicht lag jedoch zu keiner Zeit vor.

Bereits ein Kunde hatte uns zuvor auf dieses Problem hingewiesen, weshalb wir uns intensiv mit der Thematik auseinandersetzen. Als kleines Start-up übernehmen wir viele Schritte selbst. Unsere begrenzten Ressourcen führen dazu, dass wir nicht immer sofort umfassende Lösungen umsetzen können, dennoch arbeiten wir stetig daran, uns zu verbessern.

Bei der nächsten Produktionsrunde werden wir daher das Verpackungsdesign sowie die Produktbezeichnung transparenter gestalten, um Missverständnisse künftig auszuschließen.

Auch die Nährwert- und Inhaltsangaben auf unserer Website werden wir entsprechend anpassen; hier handelt es sich offensichtlich um einen Fehler, den wir bis Ende nächster Woche korrigieren werden, damit Kundinnen und Kunden jederzeit korrekte und vollständige Informationen erhalten.

Zusätzlich werden wir unsere internen Prüfprozesse stärken, etwa durch externe Sichtkontrollen oder frühere Feedbackschleifen, um ähnliche Probleme zukünftig zu vermeiden. Transparenz, Ehrlichkeit und Qualitätsbewusstsein gehören zu unseren zentralen Werten.

Wir danken ausdrücklich für den Hinweis und entschuldigen uns für die entstandene Verwirrung.

Anbei eine verkürzte Version:

Eine Täuschung war nie unsere Absicht. Die Änderung für das Etikett von „Silsi pikante Tomate“ ist für die nächste Charge vorgesehen. Die fehlerhaften Nährwertangaben auf unserer Website sind offensichtlich ein versehen und werden bis Ende nächster Woche korrigiert. Transparenz hat für uns höchste Priorität.

Vielen Dank und Viele Grüße