

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf Ihr Schreiben vom 30.10.2025 (Ihr Zeichen: wf/05376) nehmen wir wie folgt Stellung:

Uns erreichte eine Verbraucherbeschwerde zum Produkt Schrozberg Amarena Kirsch 500 ml. Beanstandet wurden sowohl der Geschmack als auch der als zu gering empfundene Anteil der Sauerkirschzubereitung.

Zunächst möchten wir ausdrücklich betonen, dass es unser Anspruch und höchstes Anliegen ist, Konsumentinnen und Konsumenten von unserer Qualität zu überzeugen und unsere Produkte stets in höchster Qualität herzustellen. Sollte es dennoch zu Enttäuschungen kommen, bedauern wir dies sehr und nehmen jede Rückmeldung äußerst ernst.

Hinsichtlich des geschmacklichen Eindrucks möchten wir darauf hinweisen, dass dieser ein subjektiver Parameter ist, der zudem durch zuvor verzehrte Speisen beeinflusst werden kann. Unsere Produkte werden während des Herstellungsprozesses an mehreren Kontrollpunkten sensorisch geprüft. Bei keiner der geprüften Chargen konnten Auffälligkeiten festgestellt werden, den Geschmack der Eiscreme bewerten wir selbst als einwandfrei.

Zur Beanstandung der Verteilung der Sauerkirschzubereitung liegt uns kein Foto vor. Aufgrund der Beschreibung gehen wir jedoch davon aus, dass möglicherweise ein Becher aus dem Produktionsstart in den Verkauf gelangt ist. Zu Beginn der Abfüllung werden Feinjustierungen an der Dosierung vorgenommen, um die vorgeschriebene Menge und gleichmäßige Verteilung der Komponenten sicherzustellen. Becher, die diese Anforderungen noch nicht erfüllen, werden aussortiert.

Wir gehen davon aus, dass dieser Prozess in diesem Fall nicht vollständig eingehalten wurde. Dies entspricht selbstverständlich nicht unserem Qualitätsverständnis. Sollte der/die Verbraucher/in einen solchen Becher erhalten haben, können wir die Enttäuschung gut nachvollziehen.

Die zuständigen Mitarbeitenden wurden bereits entsprechend sensibilisiert.

Anbei übersenden wir Ihnen ein Foto, das die Soßenverteilung bei internen Entnahmen nach Eingang Ihrer Reklamation zeigt.



Mit freundlichen Grüßen

(Qualitätssicherung)

Molkereigenossenschaft
Hohenlohe- Franken eG
Molkereistraße 2
74575 Schrozberg

Genossenschafts- Register- Nr. 690011

Amtsgericht Ulm

Vorstandsmitglieder: Reinhold Markert, Siegfried Meyer, Bernd Ortner, Stefan Kleinschrot,
Michael Frank

Aufsichtsrats- Vorsitzender: Martin Dörr

Geschäftsführer: Dir. Friedemann Vogt

www.molkerei-schrozberg.de

www.molkerei-hohenlohe-franken.de