

Betreff: Ihre Reklamation vom 14.10.2025, Referenznummer 05329

Sehr geehrte Damen und Herren,

22.10.2025

wir danken Ihnen für Ihre Mitteilung bezüglich der fehlerhaften Nährwertangaben auf einer unserer Verpackungen.

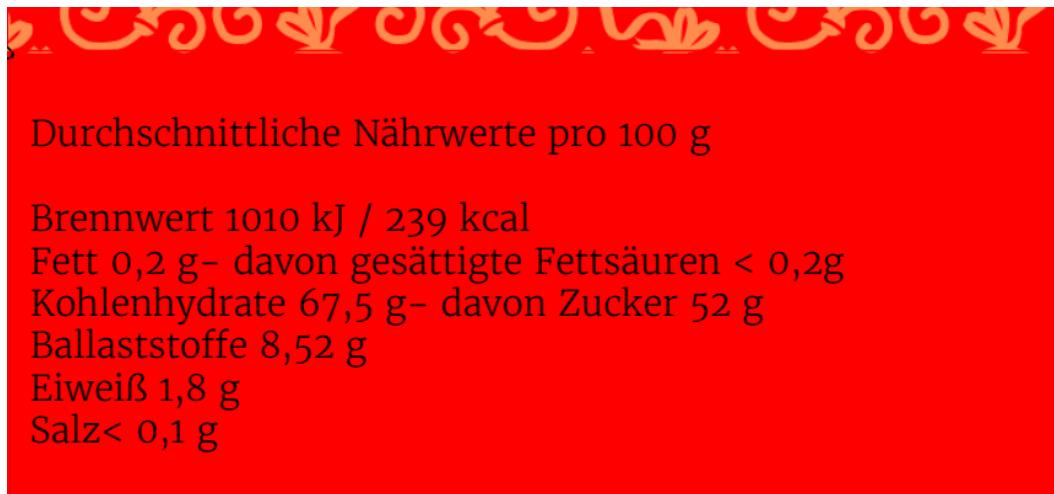
Nach sorgfältiger Prüfung Ihres Hinweises bestätigen wir, dass Ihre Beanstandung berechtigt ist. Die Ursache des Fehlers liegt in einem Druckfehler, den wir umgehend intern analysiert und adressiert haben.

Folgende Maßnahmen wurden bereits eingeleitet:

- Unsere Verpackungsstelle wurde angewiesen, die betroffene Verpackungslinie zu korrigieren.
- Ein neues Drucklayout mit den korrekten Angaben wurde erstellt und freigegeben.
- Die Umstellung auf die neue Verpackung erfolgt sukzessive; es kann einige Monate dauern, bis die korrigierte Version flächendeckend im Handel verfügbar ist.

Wir bedanken uns ausdrücklich für Ihre Aufmerksamkeit und Ihren Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte.

Anbei finden Sie das neue Layout zur Information.



Mit freundlichen Grüßen

Best regards | Met vriendelijke groet | Freundliche Grüße | Cordialement

gil@desertfarmers.eu

Desert Farmers

KvK: 84219793. B.T.W NL863136539B01

Vliegerlaan 14, 7313 GR, Apeldoorn, The Netherlands



Our general sales terms and conditions apply to all our sales. see it [here](#)
Desert Farmers is part of Asianuts B.V