

Stellungnahme zum ALDI Transparenz Code „Meine Metzgerei Bayerischer Leberkäse, 450g“

(max. 2000 Zeichen)

Das Ziel von ALDI SÜD ist es, seinen Kund:innen möglichst umfassende Informationen zur Herkunft seiner Produkte zu geben – das gilt auch für Fleisch-Produkte. Über den ALDI Transparenz Code schafft ALDI SÜD mehr Transparenz, indem Kund:innen Herkunftsdaten chargenspezifisch einsehen können.

ALDI SÜD bittet zu entschuldigen, dass bei dem beschriebenen Fall ein technischer Fehler auf der ATC-Plattform aufgetreten ist und nicht die richtigen Angaben angezeigt wurden. Dem Hinweis des Kunden wurde sofort nachgegangen und direkt Kontakt zu den betreffenden Lieferanten aufgenommen, um den Fehler umgehend zu beheben. Die Kund:innen können nun wieder ohne Einschränkungen auf die Herkunftsinformationen des Produkts zugreifen.

Wir können Ihnen hiermit bestätigen, dass es sich bei dem Artikel „Meine Metzgerei Bayerischer Leberkäse, 450g“ mit dem ATC Code WES 1006065386430747 wie auf der Verpackung angegeben um Fleisch aus der Haltungsform 3 und nicht – wie fälschlicherweise auf der ATC Plattform durch einen technischen Fehler angezeigt – um Haltungsform 1 handelt.

Bei dem Artikel „Meine Metzgerei Bayerischer Leberkäse, 450g“ mit dem ATC Code BKL0001397144 wurde fälschlicherweise ein falsches Produktbild angezeigt, dieser Fehler wurde ebenfalls behoben.

Im Anhang dieser E-Mail finden Sie je einen Screenshot der ATC-Plattform der betroffenen ATC Codes, denen die Herkunftsdaten für den betroffenen Artikel entnommen werden können.

Zusammenfassung (max. 400 Zeichen):

ALDI SÜD bittet zu entschuldigen, dass bei dem beschriebenen Fall ein technischer Fehler auf der ATC-Plattform aufgetreten ist. Dem Hinweis wurde sofort nachgegangen und der Fehler wurde umgehend behoben. Kund:innen können nun wieder ohne Einschränkungen auf die Herkunftsinformationen des Produkts zugreifen. Die Angaben auf der Verpackung hinsichtlich der Haltungsform sind korrekt.