



Importhaus Wilms / Impuls GmbH & Co. KG – Am Klingenweg 6 A – 65396 Walluf

Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main
Deutschland

**Importhaus Wilms / Impuls
GmbH & Co. KG**
Am Klingenweg 6a
65396 Walluf
Tel.: +49 (0)6123 9990-0
info@importhaus-wilms.de
www.importhaus-wilms.de

WVZ ALZEY
Robert-Bosch-Str. 33
55232 Alzey
Tel.: +49 (0)6731 904-0

Office Dachau
Felix-Wankel-Straße 12a
85221 Dachau
Tel.: +49 (0)8131 33222-99

Walluf, 06.10.2025

**Stellungnahme zu „Chivers Lemon Curd“
Ihre Anfrage vom 23.09.2025**

Sehr geehrte

wir danken Ihnen für die Weiterleitung der Verbraucherbeschwerde zum Produkt Chivers Lemon Curd. Wir bedauern sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde hat.

Der Kunde beanstandet, dass das Layoutdesign („Finest English Fruit Spreads“) des Chivers Lemon Curds und die Werbung auf der Chivers-Website („echter englischer Klassiker mit langer Tradition“) irreführend seien, da der Kunde erwartet, dass ein Lemon Curd Butter enthält. Darüber hinaus beanstandet „Lebensmittelklarheit“ die geringe Schriftgröße des Layouts (z. B. in Bezug auf die Zutatenliste).

Wir, das Importhaus Wilms, sind nicht Hersteller, sondern Distributor der Chivers Produkte in Deutschland und haben die Beanstandung an den verantwortlichen Hersteller Boyne Valley in Irland weitergeleitet. Dieser möchte gerne wie folgt Stellung nehmen:

Verwendung von Palmöl anstelle von Butter

Wir verstehen die Auffassung des Kunden, dass ein traditioneller englischer Lemon Curd Butter enthalten kann. Unsere Rezeptur enthält jedoch zertifiziertes nachhaltiges Palmöl, um die Produktstabilität, die Konsistenz der Textur und die Eignung für verschiedene Ernährungsformen zu gewährleisten (zum Beispiel für Menschen mit Laktose-Intoleranz). Die Zutaten sind auf der Rückseite der Produktverpackung aufgeführt.

Schriftgröße auf der Verpackung

Wir nehmen die Bedenken hinsichtlich der Lesbarkeit der Zutatenliste zur Kenntnis. Unsere Verpackung entspricht den geltenden EU-Vorschriften zur Lebensmittelkennzeichnung, einschließlich der Mindestanforderungen an die Schriftgröße. Dennoch überprüfen wir derzeit unser Layout-Design, um es hinsichtlich der Lesbarkeit zu verbessern.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Importhaus Wilms / Impuls GmbH & Co. KG