

Sehr geehrte Damen und Herren,

1.12.2025

hiermit übermitteln wir Ihnen die angeforderte Stellungnahme zu „Niceria Veganer Adventskalender a very vegan Christmas 2025“:

*Im Rahmen unseres diesjährigen veganen Adventskalenders ist es bedauerlicherweise zu einem Bestückungsfehler gekommen. Ein B2B-Partner, der das betreffende Türchen mit seinem Produkt „Körperkraft® Protein Pasta Fusilli“ bestückt hat, wurde im Vorfeld ausdrücklich darüber informiert, dass es sich um einen **veganen** Adventskalender handelt. Er hat bewusst mit diesem vermeintlich veganen Produkt teilgenommen. Leider stellte sich erst heraus, dass das Produkt nicht vegan ist, als bereits erste Kalender an unsere Besteller versendet worden waren.*

*Sofort nach Hinweis auf die Nicht-Veganität haben wir **unverzüglich reagiert**: Die betroffenen Kundinnen und Kunden (weniger als 15% aller Besteller:innen des Kalenders) erhielten einen **5-Euro-Gutschein** zum Kauf eines geeigneten Ersatzproduktes in unserem Online-Shop. Zudem haben wir das fragliche Produkt in sämtlichen noch nicht versendeten Kalendern **umgehend gegen ein veganes Ersatzprodukt** ausgetauscht, sodass alle anderen Besteller:innen einen 100-prozentig veganen Adventskalender erhalten haben.*

*Um Fehler dieser Art künftig zuverlässig auszuschließen, haben wir die internen Kontrollprozesse entsprechend geschärft und werden die Produkte für unsere veganen Adventskalender und Foodboxen in Zukunft **noch gründlicher hinsichtlich ihrer tatsächlichen Vegan-Eignung prüfen**.*

*Wir möchten ausdrücklich betonen, dass **keinerlei bewusste Täuschung** unserer Endverbraucher vorlag. Unsere sofortigen Korrekturmaßnahmen nach Bekanntwerden des Fehlers unterstreichen dies eindeutig. Uns ist die Transparenz gegenüber unseren Kundinnen und Kunden ein zentrales Anliegen, und wir bedauern den Vorfall sehr.*

#### **Kurzfassung:**

*Ein B2B-Partner bestückte unseren veganen Adventskalender irrtümlich mit einem nicht-veganen Produkt. Nach Bekanntwerden tauschten wir alle noch offenen Kalender aus und stellten Betroffenen einen 5€-Gutschein bereit. Künftig prüfen wir Produkte noch strenger. Eine bewusste Täuschung lag nicht vor.*

Follow us [@niceriaofficial](https://www.instagram.com/niceriaofficial)

---