

Kreyenhop & Kluge GmbH & Co. KG · Postfach 12 63 · 28872 Oyten, Germany

Kreyenhop & Kluge
GmbH & Co. KG
Food & Non-Food Import
Industriestraße 40-42
28876 Oyten, Germany
Fon (+49) 4207 / 604-0
Fax (+49) 4207 / 604-185
Mail info@kreyenhop.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf Ihr Schreiben vom 09.10.2025 betreffend einer Verbraucherbeschwerde nehmen wir wie folgt Stellung:

Ausführliche Fassung

Unsere Bonasia Poppadom Produktreihe umfasst verschiedene Varianten:

- Chips, die ausschließlich aus Linsenmehl bestehen, sowie
- Chips, die eine Kombination aus Linsen- und Kichererbsenmehl enthalten.

Zur besseren Unterscheidung dieser Produkte ist die Vorderseite der Verpackung jeweils verschieden gestaltet:

- Die rein linsenbasierten Chips sind als „**Poppadom Linsen Chips**“,
- die anderen Chips als „**Poppadom Kichererbsen Chips**“ gekennzeichnet.

Zusätzlich wird dies durch entsprechende bildliche Darstellungen unterstützt, die ebenfalls zur Orientierung beitragen.

Es ist jedoch zu betonen, dass sich an der Seite der Verpackung eine detaillierte Produktbezeichnung befindet, in diesem Fall „**Linsen-Kichererbsen-Knabbergebäck mit Tom Yum Geschmack...**“. Diese gibt dem Verbraucher noch vor dem Kauf eine präzisere Information über die Zusammensetzung. Die Zutatenliste auf derselben Seite ergänzt dies durch die Angabe der Prozentangaben des Linsen- und Kichererbsenmehls – und stellt so eine klare und nachvollziehbare Deklaration sicher. Durch diese Kennzeichnung – bestehend aus detaillierter Produktbezeichnung, bildlicher Unterstützung und Zutatenliste mit jeweiligen Prozentangaben – ist unserer Meinung nach eine transparente und verständliche Verbraucherinformation sichergestellt. Sollte es dennoch zu Missverständnissen gekommen sein, bedauern wir dies und nehmen Hinweise zur Verbesserung der Verbraucherinformation grundsätzlich ernst. Daher werden wir die Produktreihe der Bonasia Poppadom Chips erneut prüfen und evaluieren, um ein verständlicheres Gesamtbild für den Verbraucher zu ermöglichen.

Zusammenfassung

Die Bonasia Poppadom Chips sind eindeutig gekennzeichnet: Auf der Vorderseite wird zwischen den Sorten unterschieden, eine detaillierte Produktbeschreibung ist an der Seite der Verpackung platziert und gibt vor dem Kauf Auskunft über die Zusammensetzung – ergänzt durch eine klare Zutatenliste mit Prozentangaben.

Mit freundlichen Grüßen

Leitung Qualitätssicherung