

Stellungnahme zum Produkt „Volksshake Morgenkraft“

23.10.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Mitteilung und die Weiterleitung der Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt „Volksshake Morgenkraft“.

Wir möchten zunächst betonen, dass wir uns bei der Kennzeichnung und Gestaltung unserer Produkte stets an alle geltenden rechtlichen Vorgaben halten. Der Hinweis auf den Koffeingehalt ist auf dem Etikett und der Produktseite vorhanden und entspricht den gesetzlichen Anforderungen.

Nichtsdestotrotz nehmen wir die Rückmeldung des Verbrauchers sehr ernst. Uns ist wichtig, dass alle Produktinformationen — insbesondere zu Inhaltsstoffen wie Koffein — für unsere Kundinnen und Kunden klar, deutlich und leicht auffindbar sind.

Aus diesem Grund werden wir die Gestaltung des Etiketts sowie die Produktseite überarbeiten, um den Hinweis auf den Koffeingehalt künftig noch deutlicher hervorzuheben.

Sobald der aktuelle Etikettenbestand aufgebraucht ist, wird das neue, angepasste Label verwendet. Der derzeitige Bestand reicht voraussichtlich noch für etwa drei Monate. In der Anlage übersende ich Ihnen das überarbeitete Etikett

Wir danken Ihnen für den Hinweis und sehen die Anmerkung als Gelegenheit, unsere Verbraucherinformation weiter zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Innowell UG