

Sehr geehrte

18.08.2025

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 13. August 2025 und die Weiterleitung der Beschwerde. Nach sorgfältiger Prüfung möchten wir Ihnen unsere Stellungnahme wie folgt übermitteln.

Langfassung:

Bei der Angabe auf Handelsblatt.com handelt es sich um einen redaktionellen Fehler. Die dort genannte Berechnung (50 Portionen, 1,06 Euro pro Tagesdosis) stimmt nicht mit den verbindlichen Produktinformationen auf unserer Homepage und den Flaschenetiketten überein.

Korrekt ist: Eine Flasche Cellagon aurum enthält 500 ml Konzentrat. Die empfohlene Einnahme sieht zwei Stufen vor:

Optimalversorgung: Für den optimalen Neustart beziehungsweise Wiedereinstieg empfehlen wir über 100 Tage hinweg täglich 2×10 ml zu trinken. Bei besonderen Belastungen wie bspw. Stress oder einseitiger Ernährung gilt dieselbe Empfehlung. In diesem Fall entspricht die Tagesportion 20 ml Konzentrat, verdünnt im Mischverhältnis 1 + 12 (20 ml + 240 ml Wasser). Eine Flasche reicht damit für 25 Tage. Das entspricht 2,12 Euro pro Tagesportion beziehungsweise 1,06 Euro pro Glas à 100 ml. Die Nährwerttabelle auf der Flasche und auf unserer Website ist auf diese empfohlene Optimalversorgung von 20 ml pro Tag ausgelegt.

Basisversorgung: Für die langfristige tägliche Versorgung eines gesunden Menschen empfehlen wir 1×10 ml pro Tag. Dadurch reicht eine Flasche für 50 Tage. In dieser Anwendung liegt der Tagespreis bei 1,06 Euro.

Die Angabe auf Handelsblatt.com hat fälschlicherweise die Berechnung der Basisversorgung als allgemeingültige Tagesportion dargestellt. Das war nicht korrekt und wurde von uns umgehend zur Korrektur veranlasst.

Wir bedauern diesen Fehler und möchten betonen, dass für uns transparente und korrekte Verbraucherinformation oberste Priorität hat.

Kurzfassung:

Die Angabe auf Handelsblatt.com beruhte auf einem redaktionellen Fehler. Korrekt ist: Die Nährwerttabelle ist auf die empfohlene Optimalversorgung von 20 ml pro Tag ausgelegt. Damit enthält eine Flasche 25 Tagesportionen zu 2,12 Euro pro Portion. Bei Basisversorgung reicht sie für 50 Tage zu 1,06 Euro. Wir haben die Korrektur veranlasst.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Beste Grüße,

Cellagon GmbH

Hasenholz 10

24161 Altenholz

www.cellagon.de

Amtsgericht Kiel, HRB 8529 KI

Geschäftsführer: Frauke Berner, Andreas Friesch, Frank Petri

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach Vorgaben der EU-DSGVO, bitte beachten Sie dazu evtl. auch unsere Datenverarbeitungsinformation unter <https://www.cellagon.de/dvi/>.

Diese E-Mail enthaelt vertrauliche und/oder rechtlich geschuetzte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtuemlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.