

Sehr geehrte

vielen Dank, dass Sie sich an uns gewandt haben.

19.09.2025

Gerne nehmen wir zu unserem Sportness Energieriegel, Natural Energy, Vollkorn-Haferflocken, Cranberries, Himbeeren & Blaubeeren, 40 g wie folgt Stellung:

Bis zu 2.000 Zeichen:

Bei der Bezeichnung „Natural“ handelt es sich um eine spezifische Linie innerhalb der Sportness-Produktwelt. Ziel dieser Linie ist es, Riegel mit Zutaten natürlichen Ursprungs, wie z.B. Haferflocken, Honig, Mais, getrocknete Cranberry-, Himbeer- und Blaubeerstücken sowie Rohrzucker anzubieten und gleichzeitig bewusst auf künstliche Süßstoffe – wie Sucralose oder Maltit – zu verzichten.

Die Bezeichnung „Energy“ ist in diesem Produktsegment ein am Markt etablierter Begriff für Produkte mit einer wesentlichen Energiemenge sowie einem hohen Gehalt an schnell verfügbaren Kohlenhydraten. Mit 77 g Kohlenhydraten pro 100 g erfüllt unser Riegel diese Erwartung deutlich. Im Vergleich zu ähnlichen Produkten, die in der Regel zwischen 60 und 75 g Kohlenhydrate pro 100 g enthalten, liegt der „Sportness Energieriegel, Natural Energy, Vollkorn-Haferflocken, Cranberries, Himbeeren & Blaubeeren“ sogar über dem Durchschnitt. Das Produkt ist damit gezielt für den Verzehr vor oder während sportlicher Belastung konzipiert und dient als eine schnelle Energiequelle für unsere sportaffinen Kundinnen und Kunden.

Aus unserer Sicht ist die Produktbezeichnung nachvollziehbar, da sowohl die Zusammensetzung als auch die Bewerbung des Produktes den Erwartungen entsprechen.

Dennoch nehmen wir die Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden ernst. Wir setzen uns vorausschauend mit den Rezepturen unserer dm-Marken-Produkte auseinander und prüfen regelmäßig mögliche Optimierungsmöglichkeiten. Aktuell arbeiten wir an verschiedenen Konzepten einer Rezeptur- und Kennzeichnungsoptimierung des Natural Energy Riegels, bei der wir die aktuelle Rückmeldung gerne berücksichtigen.

Bis zu 400 Zeichen:

„Natural Energy“ steht für eine Produktlinie, die natürliche Zutaten wie z.B. Haferflocken enthält, auf künstliche Süßstoffe verzichtet und durch ihren hohen Kohlenhydratgehalt eine schnelle Energiequelle bietet. Damit greift die Bezeichnung die Erwartungen an das Produkt auf. Dennoch nehmen wir die Kundenrückmeldung ernst und werden diese bei der geplanten Produktoptimierung gerne miteinbeziehen.

Bei Rückfragen antworten Sie bitte direkt auf diese E-Mail. Falls Sie uns telefonisch kontaktieren, benötigen Sie die Bearbeitungsnummer INC8590085, unter der wir Ihr Anliegen erfasst haben.

Mit freundlichen Grüßen

*dm-ServiceCenter*