

Nestlé Deutschland AG

Baseler Straße 46 60329 Frankfurt am Main

Telefon: (0 69) 66 71-3071 www.nestle.de

Nestlé Deutschland AG • 60329 Frankfurt am Main

Verbraucherzentrale e. V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

Datum

23. September 2025

Stellungnahme zu "Garden Gourmet Sensational Bratwurst"

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage. In Bezug auf den erhobenen Vorwurf einer Verpackungstäuschung bei unserem Produkt "Garden Gourmet Sensational Bratwurst" möchten wir Ihnen Folgendes erklären:

Wir teilen die Einschätzung, unsere Verpackung von "Garden Gourmet Sensational Bratwurst" sei irreführend, ausdrücklich nicht. Unser Produkt wird nach geltenden gesetzlichen Vorgaben gestaltet und transparent gekennzeichnet. Auf der Verpackung sind für Verbraucherinnen und Verbraucher drei Bratwürste zu erkennen. Zwei Bratwürste sind durch das Sichtfenster zu sehen und eine weitere gegrillte Bratwurst ist als gestalterisches Element auf der Deckelfolie abgebildet. Dieses Element dient keinesfalls dazu, eine falsche Erwartung zu wecken, sondern soll auf den "Serviervorschlag" hinweisen, den wir auch als solchen auf der Verpackung kennzeichnen.

Wir weisen an zwei Stellen auf unserer Verpackung wörtlich darauf hin, dass eine Packung von "Garden Gourmet Sensational Bratwurst" genau drei Portionen enthält, und eine Portion einer Bratwurst entspricht.

Der Freiraum in der Verpackung ist technisch bedingt.

Aus diesen Gründen beziehen wir Stellung gegen die Behauptung, die Verpackung des Produkts "Garden Gourmet Sensational Bratwurst" sei eine Mogelpackung.

Als Unternehmen legen wir großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Wir werden weiterhin darauf achten, dass die Verpackungen unserer Produkte den gesetzlichen Bestimmungen und den Ansprüchen unserer Verbraucherinnen und Verbraucher entsprechen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, steht unser Verbraucherservice telefonisch (069-6671-3071) oder auch per E-Mail (verbraucherservice@de.nestle.com) zur Verfügung.

Zusammenfassung (400 Zeichen)

Wir weisen den Vorwurf der Verpackungstäuschung bei der "Garden Gourmet Sensational Bratwurst" zurück. Die durch das Sichtfenster erkennbaren zwei Bratwürste und die Abbildung einer gegrillten Bratwurst suggeriert keine falsche Auskunft über die enthaltene Menge von drei Bratwürsten. Die Mengenangaben sind auf der Verpackung gut erkennbar: eine Packung enthält drei Portionen mit insgesamt 180 Gramm. Der Luftraum in der Verpackung ist technisch bedingt.

Mit freundlichen Grüßen