



Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt

Berlin, 25.08.2025

Stellungnahme zu "Wholey Crunchy Granola Choc Sea Salt"

Ihr Zeichen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die Möglichkeit, zu der Beschwerde Stellung zu nehmen.

Im Frühjahr 2025 haben wir die Rezeptur unseres "Wholey Crunchy Granola Choc Sea Salt" angepasst. Hintergrund war der erhebliche Preisanstieg bei Kakao, den wir nicht in vollem Umfang an unsere Kund:innen weitergeben wollten. Deshalb wurde die verwendete Schokolade durch Kakaotropfen mit Dattelpulver ersetzt und der Anteil von 6 % auf 5 % reduziert. Parallel wurde der Anteil an Hafervollkornflocken leicht erhöht. Die vollständigen, aktuellen Zutaten sind auf der Verpackung sowie auf unserer Website transparent deklariert.

Statt einer Preisanpassung, wie sie bei Rohstoffpreiserhöhungen branchenüblich ist, haben wir uns für eine moderate Rezepturanpassung entschieden, um die Preisstabilität für unsere Kund:innen zu wahren. Im Rahmen der Produktentwicklung haben wir besonderen Wert darauf gelegt, das sensorische Erlebnis – also Geschmack, Textur und Genuss – so hochwertig und nah an der alten Rezeptur wie möglich zu halten.

Die Umstellung auf die neue Rezeptur erfolgte zunächst im stationären Handel, während im Onlineshop noch vorhandene Restbestände der bisherigen Rezeptur abverkauft wurden. Dadurch kann es in der Übergangsphase zu Unterschieden zwischen den Angaben auf der Website und im Regal gekommen sein. Wir bedauern, wenn dies bei einzelnen Kund:innen zu Irritationen geführt hat. Die Website wurde vor kurzem entsprechend angepasst.

Nach unserer rechtlichen Einschätzung ist ein zusätzlicher Hinweis wie "neue Rezeptur" auf der Verpackung nicht verpflichtend, solange der grundlegende Charakter des Produkts – Name, Geschmack, Konsistenz und Verwendungszweck – erhalten bleibt. Die Anpassungen waren aus unserer Sicht moderat und stellen keine grundlegende Änderung des Produktes dar. Die Information über die Zusammensetzung ist für Verbraucher:innen auf der Zutatenliste jederzeit nachvollziehbar.

Wir nehmen Rückmeldungen sehr ernst und streben eine möglichst transparente Kommunikation an. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Wholey / Green Grizzly GmbH

Zusammenfassung (max. 400 Zeichen):

Aufgrund erheblicher Kakaopreissteigerungen haben wir die Rezeptur des „Wholey Crunchy Granola Choc Sea Salt“ moderat angepasst, um eine Preiserhöhung zu vermeiden. Die Deklaration wurde korrekt aktualisiert. Wir haben gezielt daran gearbeitet, das sensorische Erlebnis (Geschmack, Textur) möglichst nahe an der alten Rezeptur zu halten. Zuerst erfolgte die Umstellung im Handel, Online-Restbestände wurden abverkauft.